受検者は必ずお読みください

ビルクリーニング技能検定
学科試験・実技ペーパーテスト

【CBT試験マニュアル】

1. はじめに ……P.2
2. CBT試験時の注意事項 ……P.3
3. CBT試験予約サイトについて
（1）メニュー画面 ……P.5
（2）試験会場･日時の予約 ……P.6
（3）予約内容の確認/変更 ……P.13
（4）受検履歴/得点の確認 ……P.14
4. CBT試験当日の流れ ……P.16
5. CBT試験 練習用サイト／試験画面の説明 ……P.19

本マニュアルは、2026年11月5日時点での情報です。
画面や操作方法が一部異なる場合がございますので、
あらかじめご了承ください。

JBMA ビルメンテナンス
公益社団法人
全国ビルメンテナンス協会

1．はじめに

■CBT試験について

ビルクリーニング技能検定の**「学科試験」**および**「実技ペーパーテスト」**は、**CBT試験**で実施します。

受検者は、WEB上でご自身により、「学科試験」および「実技ペーパーテスト」の試験会場・試験日時を事前に予約する必要があります。

予約および受検に際しては、本マニュアルを必ずよくお読みいただき、予約手続きを行ったうえで、受検してください。

なお、**「実技作業試験」**は従来どおり、受検票に記載された、指定の試験会場・試験日時にて実施します。

■お問い合わせ

本マニュアルをご確認のうえ、CBT試験についてご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

※お問い合わせ内容により窓口が異なります。

1）ビルクリーニング試験に関するお問い合わせ

■（公社）全国ビルメンテナンス協会

TEL：03-3805-7560（9:00～17:00）

※土日祝および年末年始を除く

2）CBT試験の予約方法・試験当日の操作方法等に関するお問い合わせ

■CBT試験テストセンター

TEL：050-2018-3293（9:00～17:00）

※年末年始を除く

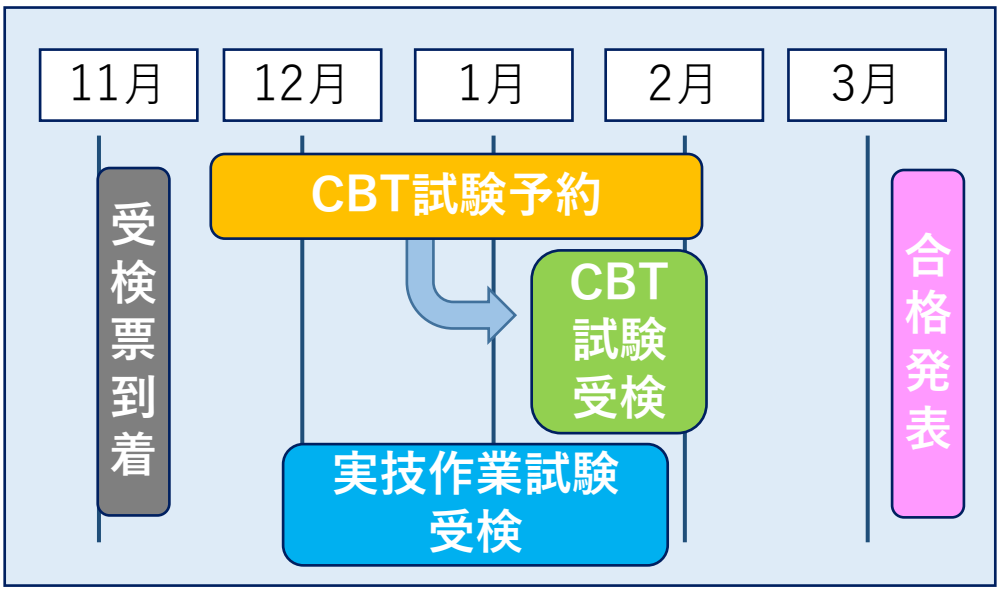
◇お問い合わせフォーム：

https://cbt.e-ntk.co.jp/mailform/contact

2．CBT試験時の注意事項 ①

■ CBT試験のスケジュール

- 予約期間：2026年11月13日～2027年　1月29日 **17時まで**
- 実施期間：2027年　1月15日～2027年　2月　5日



■ CBT試験時の持参品

（1）有効な顔写真付身分証明書

※ 運転免許証、マイナンバーカード、パスポート等

※ **忘れた場合、本人確認ができないため、受検ができません**

（2）電子式卓上計算機（試験時、持ち込み可）

※ 実技ペーパーテストのみ

※ 四則計算等の標準機能のみ

2．CBT試験時の注意事項 ②

■注意事項

✓ **予約に関するルール**

- 試験は自分で予約した会場・日時でのみ受検できます
- 受検できるのは1回限りです
- 「学科試験」と「実技ペーパーテスト」は同日に連続して実施します。別日の受検はできません。

✓ **予約の制限**

- 会場の状況によっては、希望する会場・日時で予約できないことがあります。その場合は他の候補を検討してください
- CBT試験予約期間内に予約しないと、受検自体ができません
- 試験自体もCBT試験実施期間内のみ受検可能です
- 予約期間・実施期間は理由を問わず延長されません → 余裕を持って早めに予約しましょう

✓ **予約後の確認**

- 予約完了後は、必ず申込が正しく完了しているかを確認してください
- 予約が完了していない場合は受検不可となり、理由を問わず救済措置はありません

✓ **予約の変更**

- 予約内容を変更できるのは受検日の１営業日前 17時までです
- 以降は変更不可　※営業日＝土日祝日・年末年始を除く日
- 予約状況によっては、希望通りに変更できないこともあります

✓ **当日のルール**

- 遅刻は原則として認められません
- 受付・注意事項の説明があるため、試験開始15分前までに会場へ到着してください
- CBT試験の試験問題を持ち帰ることはできません。CBT試験実施期間終了後、試験問題１パターンのみ当協会のホームページで公開されます

3．CBT試験予約サイト ～メニュー画面～

※画像はイメージです。
実際の画面とは異なる場合があります。

CBT試験予約サイトにログインすると、下記の画面が表示されます。



1 試験会場の予約
試験会場・日時の予約ができます　**→ p.6**

2 予約確認
1で行った予約が確認できます　**→ p.13**

3 予約変更
予約を変更できます
→ p.13

4 受検履歴
受検後に得点が確認できます　**→ p.14**

詳しい操作の方法を次ページ以降に記載します。
内容をよく確認のうえ、CBT試験の予約をしてください。

3．CBT試験予約サイト ～試験会場/日時の予約～

※画像はイメージです。
実際の画面とは異なる場合があります。

【注意】予約期間のみCBT試験会場/日時の予約が可能です。

（1）ＣＢＴ試験予約サイトにアクセス

パソコンやスマートフォン（要インターネット回線）で下記のURLまたはQRコードでアクセスします。

https://cbt.j2-cloud.jp/personal/login

（2）あなたのログインID・パスワードを確認する

ログインID・パスワードは、**受検票**に記載されており、**受検者ごとに異なります**。

必ず**受検者自身のログインID・パスワード**を使用してください。



2024 年度 1 級ビルクリーニング技能検定

受検票

地区名	●●地区本部		
受検番号	●●●●	氏名	●●●●

■ CBT 試験

CBT 試験 予約期間	2024 年 11 月 11 日(月)～2025 年 2 月 3 日(月)
CBT 試験 実施期間	2025 年 1 月 20 日(月)～2 月 9 日(日)
予約サイト	https://cbt-j2-cloud.jp/personal/login
あなたのログイン ID	BC24999999
あなたのログインパスワード	2000029876

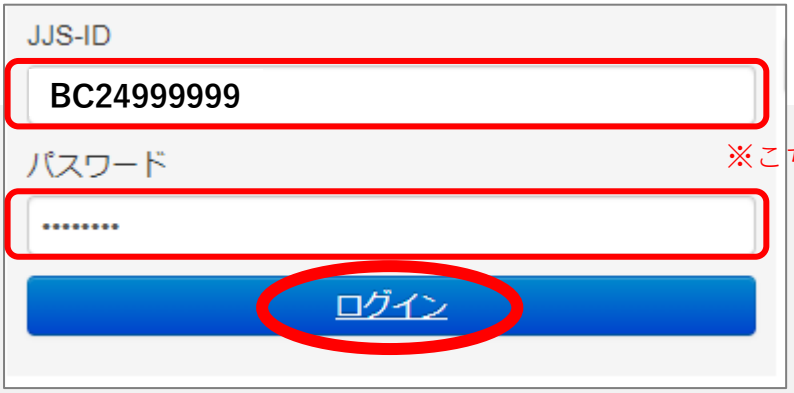
予約ｻｲﾄ･QR ｺｰﾄﾞ

※こちらのIDは一例です

3．CBT試験予約サイト ～試験会場/日時の予約～

※画像はイメージです。
実際の画面とは異なる場合があります。

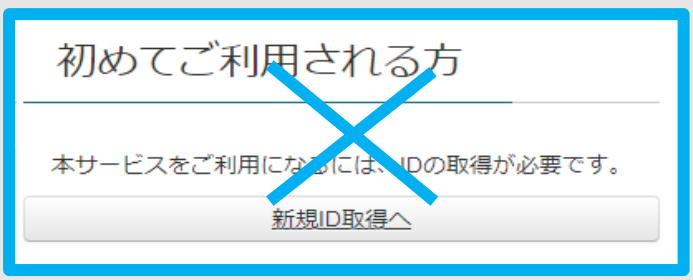
（3）ログインID・パスワードを入力したらログインを押す



※こちらのIDは一例です

ログインIDとパスワードは**受検票**に記載されています
※パスワードは「●●●」で表示されますので、入力間違いにご注意ください

【注意】「新規ID取得へ」は絶対に押さないでください！



（4）ログインすると右のメニュー画面が表示されます

名前に間違いがないか確認してください



※こちらの名前は一例です

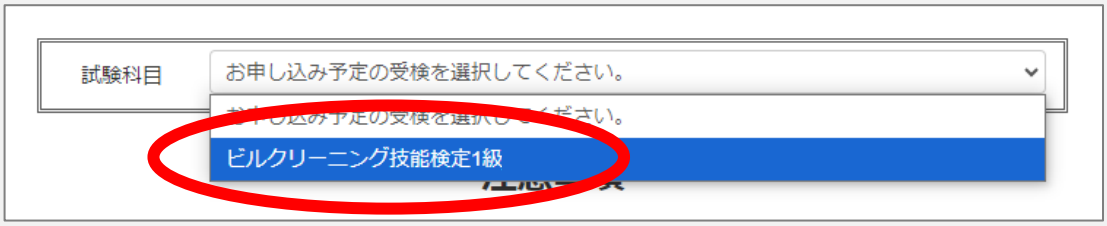
3．CBT試験予約サイト ～試験会場/日時の予約～

※画像はイメージです。
実際の画面とは異なる場合があります。

（5）「試験会場の予約」を押す



（6）「お申し込み予定の受検を選択してください」を押し、表示された試験科目を選択します

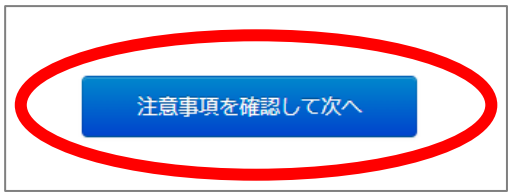


あなたが受検申請をした等級と科目のみ表示されます

- **学科試験・実技ペーパーテスト**
- **学科試験**
- **実技ペーパーテスト**

※あなたが受検申請をした等級と科目が表示内容と異なる場合は、p.2 の 1）にお問い合わせください。

（7）画面の内容を全て読み「注意事項を確認して次へ」を押す



3．CBT試験予約サイト ～試験会場/日時の予約～

※画像はイメージです。
実際の画面とは異なる場合があります。

（8）「都道府県」「月」「期間」を選択し、「予約可能日検索」を押す



【注意】
実施期間の日程の中からのみ予約を行うことができます

（9）現在予約可能な会場には「○」表示されますので、希望する会場を選択してください

※「-」：非開場、「満」：満席、「○」：予約可能

受検会場名	21(火)	22(水)	23(木)	24(金)	25(土)	26(日)	27(月)	28(火)	29(水)	30(木)	31(金)
●動作検証用会場1	○	○	○	○	満	○	○	○	○	○	○
●動作検証用会場2	-	○	-	○	-	-	○	-	○	-	○

- 「○」の表示がある所のみ予約できます
- 試験会場の数は、都道府県により異なります。お住まいの都道府県で、希望の日に「○」がない場合、別日または近隣の都道府県をご検討ください。

3．CBT試験予約サイト ～試験会場/日時の予約～

※画像はイメージです。
実際の画面とは異なる場合があります。

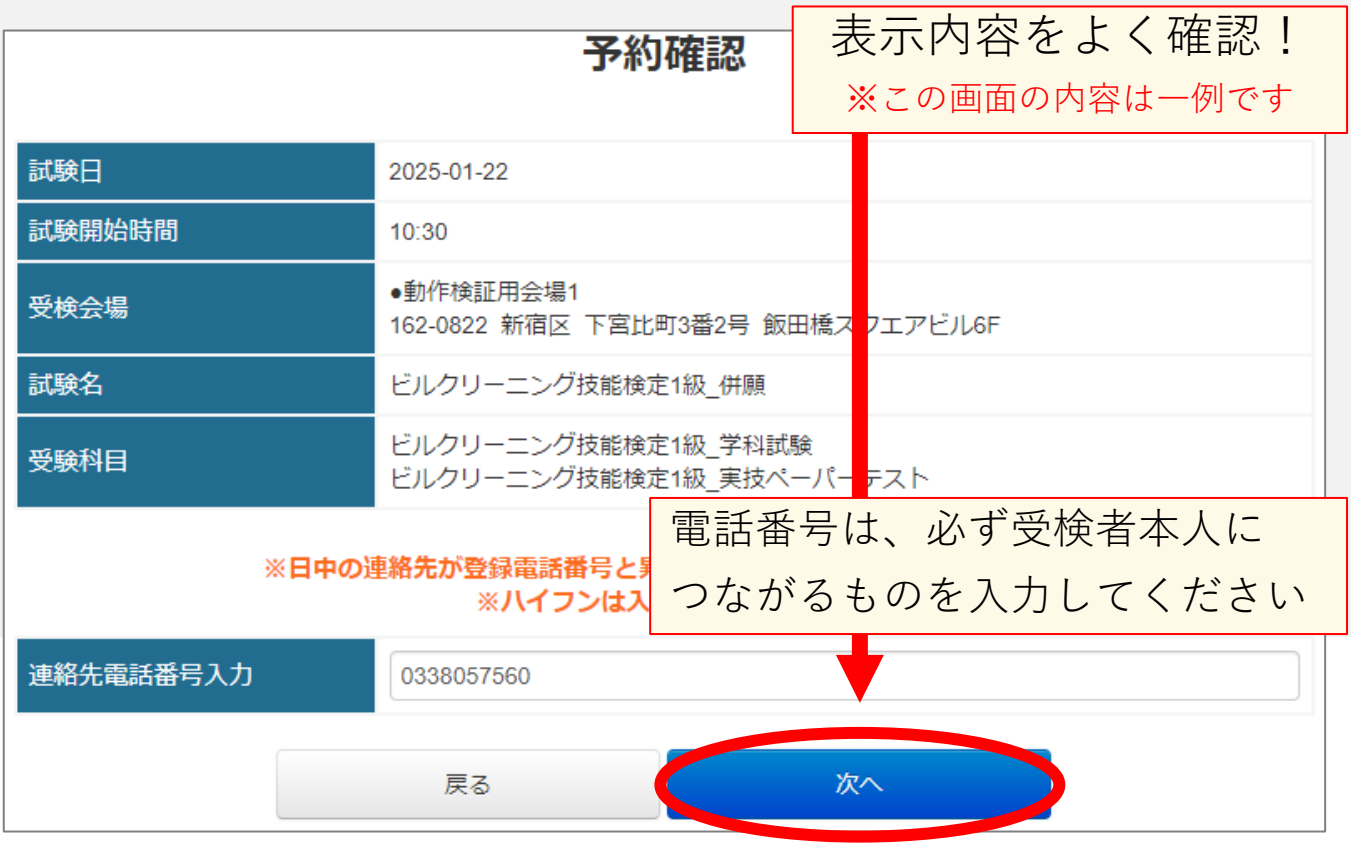
（10）選択した試験会場で「試験開始時間」を選び「次へ」を押す

※表示されない時間は予約できません



（11）予約確認画面で、間違いがないかよく確認します。

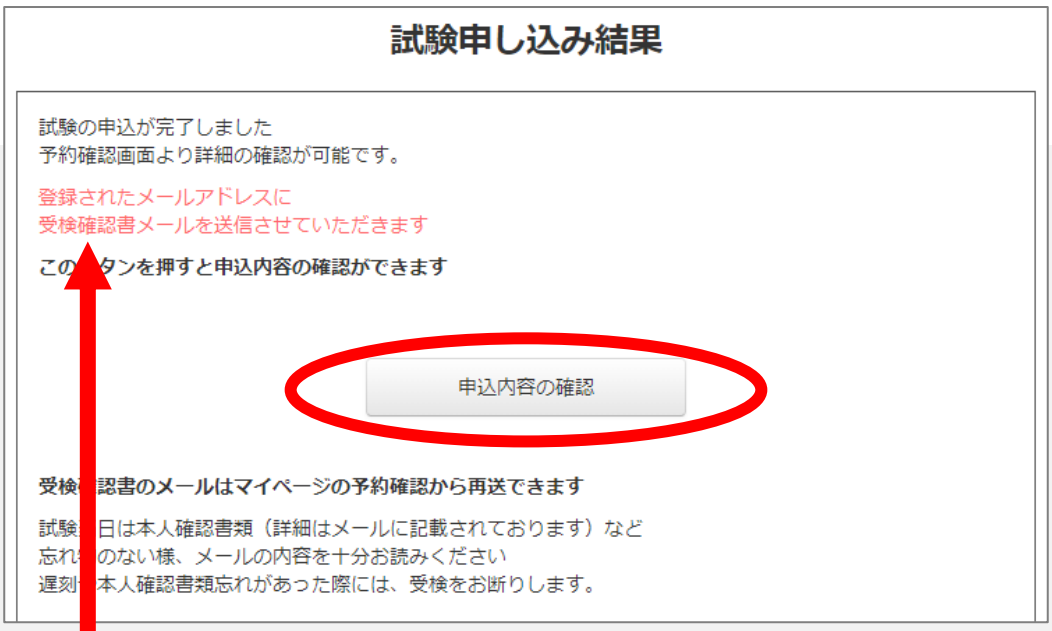
・間違いなければ「次へ」を押す
・変更する場合は「戻る」を押し、修正



3．CBT試験予約サイト ～試験会場/日時の予約～

※画像はイメージです。
実際の画面とは異なる場合があります。

（12）申込が完了しました。「申込内容の確認」を押します。



【注意】

試験当日「受検確認書」の持参は不要です！

ビルクリーニング技能検定試験では「**受検確認書**」は必要ありません。また、受検確認書メールを受信できない場合でも、問題なく受検できますので、ご安心ください。

なお、メールの送信については、以下のとおりです。

■**ネット申請**でお申込みいただいた方

→ 申込時に登録したメールアドレスにメールが送信されます。

■**紙申請（申請書を郵送）**でお申込みいただいた方

→ メールは送信されません。

※迷惑メール等の設定をされている場合は、
「**no-reply@cbt.j2-cloud.jp**」からのメールを受信できるよう設定してください。

※システム上の仕様により、画面に「受検確認書」等に関するメッセージが表示される場合があります。

3．CBT試験予約サイト ～試験会場/日時の予約～

※画像はイメージです。
実際の画面とは異なる場合があります。

（13）予約内容が表示されます。

印刷するか、メモを取り忘れないようにしてください。

試験内容　詳細

氏名	ビルメン 太郎
試験名	ビルクリーニング技能検定1級_併願
試験科目	ビルクリーニング技能検定1級_学科試験 ビルクリーニング技能検定1級_実技ペーパーテスト
試験会場	●動作検証用会場1
試験日	2025-01-22
試験開始時間	10:30:00

試験会場　詳細

会場名	●動作検証用会場1
会社名	●動作検証用会場1
住所	162-0822 新宿区 下宮比町3番2号 飯田橋スクエアビル6F
電話番号	03-3260-0955
URL	

「受検確認書」のメールが届いていない場合、試験会場予約が確定していない場合があります。
「予約確認」から予約確認情報をご確認ください。



ここに表示された試験会場・日時で予約が完了しています

※この画面は、メニュー画面の「予約確認」からも表示できます

3．CBT試験予約サイト ～予約内容の確認/変更～

※画像はイメージです。
実際の画面とは異なる場合があります。

（1）予約の確認は「予約確認」から可能です



【注意】

申込完了後、必ず予約した試験会場・日時に誤りが無いか、よく確認してください。

（2）予約の変更は「予約変更」から可能です



【注意】

予約した試験会場・日時の変更は、**受検日の1営業日前の17時まで**行えます。

※営業日は、土日祝・年末年始を除きます

それ以降は変更できません。

なお変更の場合でも予約状況により、希望の会場や日時に予約ができない場合があります。

※予約変更の操作方法は、p.8（6）～ p.12 と同じです

3．CBT試験予約サイト ～受検履歴/得点の確認～

※画像はイメージです。
実際の画面とは異なる場合があります。

（1）受検後に「受検履歴」から得点を確認できます



【注意】

受検後から確認可能です。

受検後に「レポートエラー」が表示される場合は、しばらく時間を空けてからアクセスし直してください。

（2）「スコアレポート」を押す

学科試験と実技ペーパーテストを両方受検した場合でも、スコアレポートはそれぞれ表示されます。

受検履歴

日付	試験名	科目名	会場	その他
2025-01-22	ビルクリーニング技能検定1級_併願	ビルクリーニング技能検定1級_学科試験	•動作検証用会場1	スコアレポート
2025-01-22	ビルクリーニング技能検定1級_併願	ビルクリーニング技能検定1級_実技ペーパーテスト	•動作検証用会場1	スコアレポート

【注意】

「実技作業試験」の得点は、確認できません

3．CBT試験予約サイト ～受検履歴/得点の確認～

※画像はイメージです。
実際の画面とは異なる場合があります。

（3）「スコアレポート」（例）



公益社団法人
全国ビルメンテナンス協会

ビルクリーニング技能検定1級_学科試験

試験結果レポート

氏名：試験 太郎　　日付：23/04/01
ID：JS123456789　　試験会場：サンプル確認試験東京会場

総合評価	71点

公益社団法人全国ビルメンテナンス協会

【注意！】

- スコアレポート（総合評価）の点数は、受検時点の得点で、**合否を表すものではありません**。
- 合否は、合格発表日に当協会のホームページか合否通知を確認してください。
- **試験問題の内容や解答、得点や合否に関するお問い合わせは、一切お答えできません。**

4．CBT試験 当日の流れ ～受付～

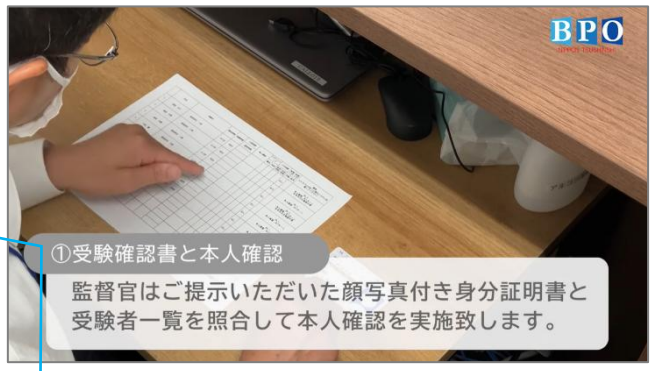
（1）CBT試験 当日の流れは動画でも視聴できます

https://www.youtube.com/watch?v=VGVIVoMrV7U

動画は、一般的なCBT試験の流れです

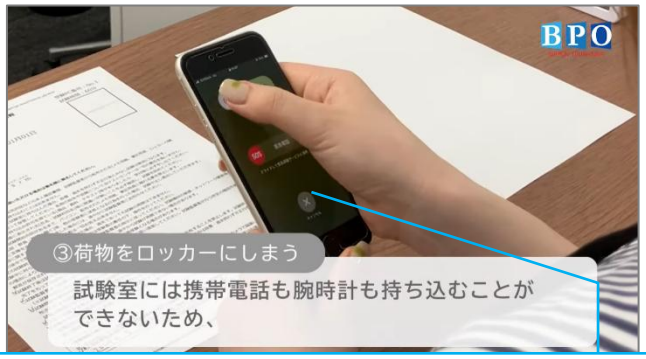
ビルクリーニング技能検定では、一部異なります。
本マニュアルの内容をよくご確認ください。



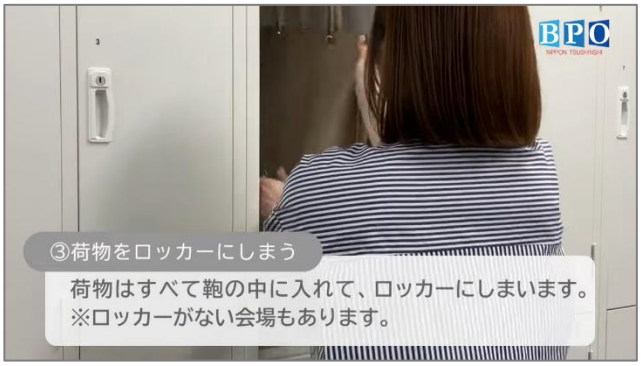


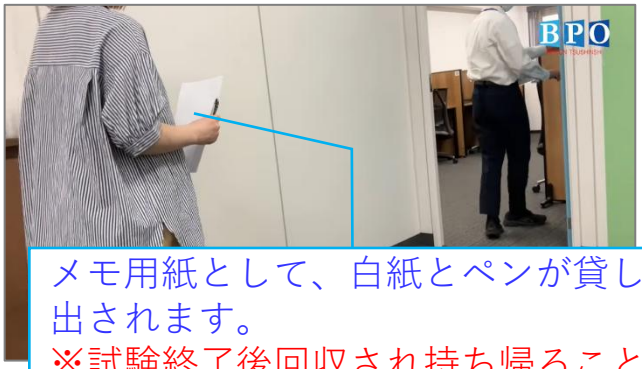
本人確認書類（顔写真付き）を忘れると、受検できません。
※ビルクリーニング技能検定では「受検確認書」は不要です





実技ペーパーテストを受検する方は簡易な電卓だけ、持ち込むことができます。



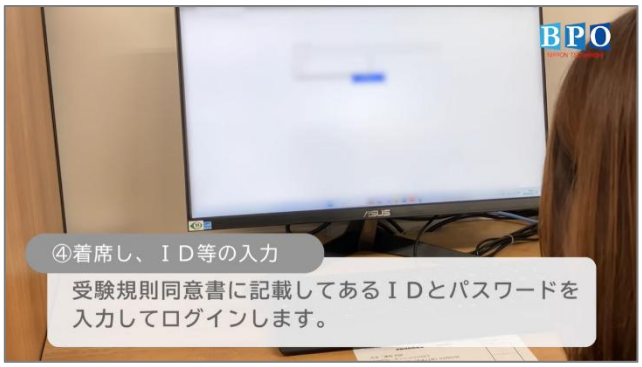


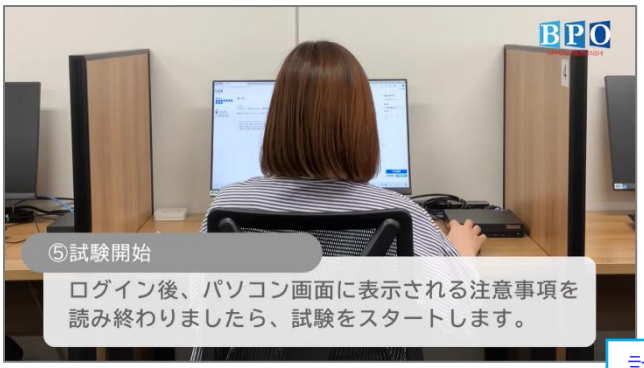
メモ用紙として、白紙とペンが貸し出されます。
※試験終了後回収され持ち帰ることはできません

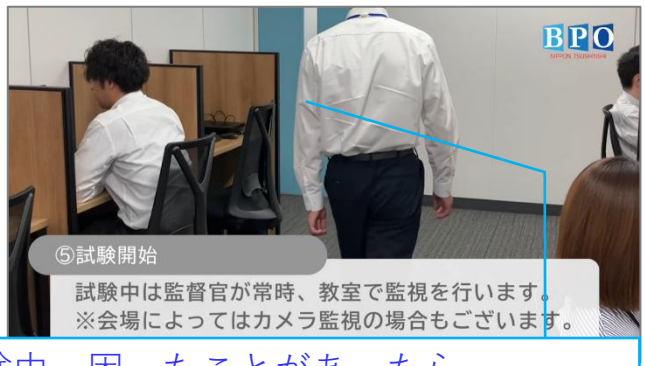
4．CBT試験 当日の流れ ～試験～

※画像はイメージです。
実際の画面とは異なる場合があります。

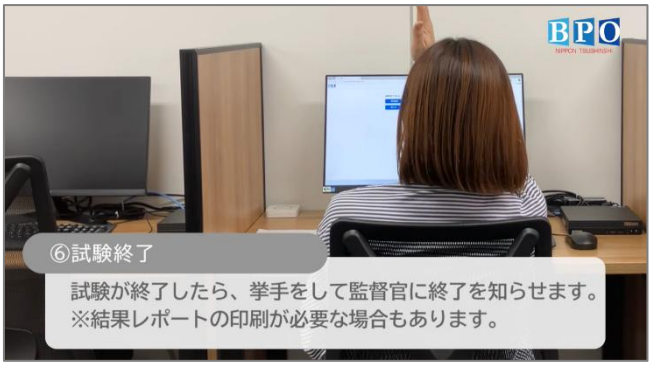


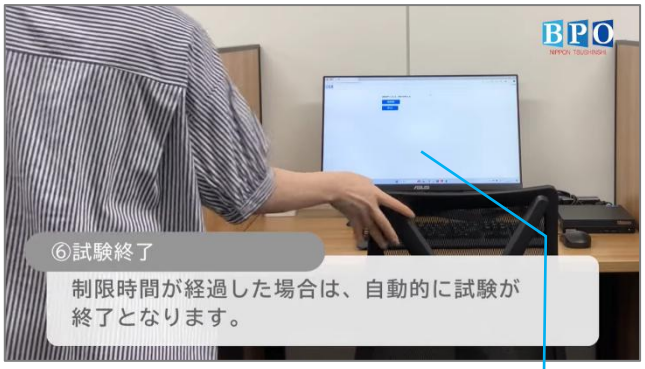






試験中、困ったことがあったら、
手を挙げてください。試験官が来ます。
※問題の内容や解答に関することは、
お答えできません

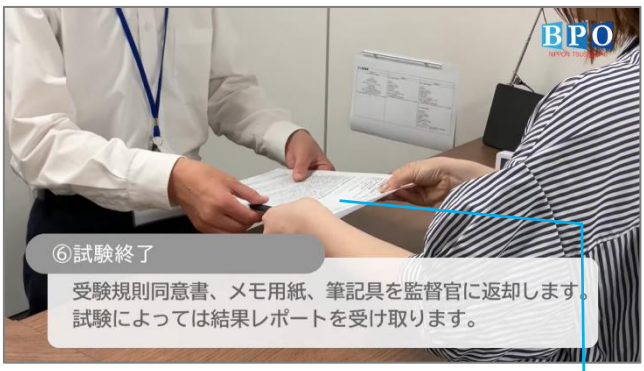


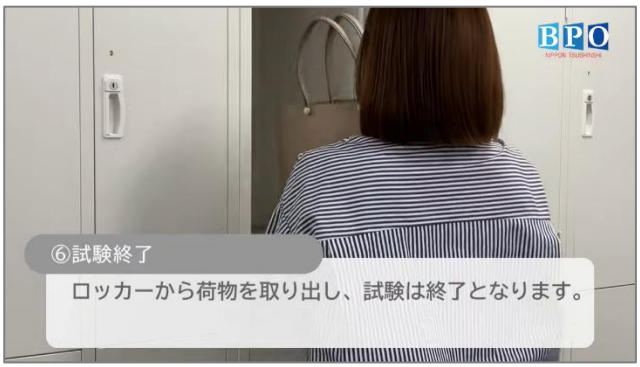


実技ペーパーテストも受験する方は
学科試験終了後に開始できます。

4．CBT試験 当日の流れ ～終了～

※画像はイメージです。
実際の画面とは異なる場合があります。





※ビルクリーニング技能検定では、試験会場で「結果レポート」のお渡しはありません

※WEB予約を行ったページの「受検履歴」で、試験の「得点」のみ確認できます
本マニュアルの １４ページ を確認してください。



5．CBT試験 練習用サイト/ 試験画面の説明

（1）CBT試験 練習用サイト

CBT試験の操作方法を練習できるWEBサイトを用意しました。試験当日まで、操作の練習を「**無料**」で「**何度でも**」行うことができますので、ぜひご活用ください。

※練習用サイトの利用は任意です

※練習用サイトは、本番の試験の合否には影響しません

※学科試験と実技ペーパーテストの両方を、一度に練習することができますが、本番の試験ではそれぞれ独立して実施します

（2）練習用サイトにアクセス

パソコンやスマートフォンで下記のURLまたはQRコードにアクセスします。

https://trial.j-cloud.net/exam-top/BMA

【ご案内】
スマートフォンでも操作可能ですが、本番では試験会場のパソコンを使用するため、練習はパソコンで行うことをお勧めします。

（3）画面が表示されたら「次へ」を押す

（4）画面に表示された説明や注意事項をよく読み「試験準備」を押す

（5）心の準備ができたら「試験開始」を押す

【注意！】

本番の試験では「試験開始」を押すと、試験時間の計測が開始されますので、十分ご注意ください。

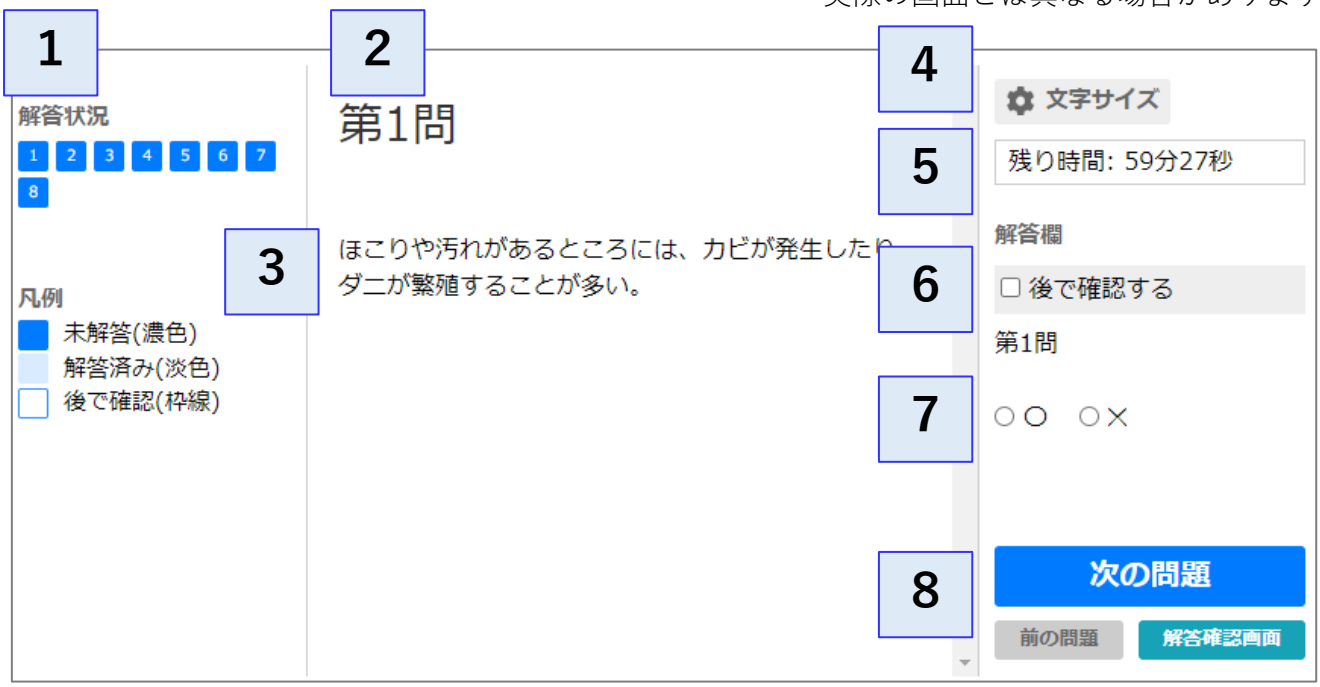
試験時間：学科試験60分、実技ペーパーテスト60分

※どちらも受検者の任意のタイミングで、試験終了が可能です

5.CBT試験 練習用サイト/ 試験画面の説明

（6）試験画面が表示されます

※画像はイメージです。
実際の画面とは異なる場合があります。



（7）試験画面の説明

1 「**解答状況**」問題ごとの解答状況が「**凡例**」の通りに表示され、どの問題を解答したか、していないか分かります

2 「**第○問**」現在の問題番号です

3 「**問題**」この場所に問題が表示されます

4 「**文字サイズ**」文字や画像の大きさを「**小・中・大**」から変更できます

5 「**残り時間**」試験の残り時間です

6 「**後で確認する**」この問題を後回しにする時に「□」を押して「**次の問題**」を押します

7 「**解答欄**」解答を入力します

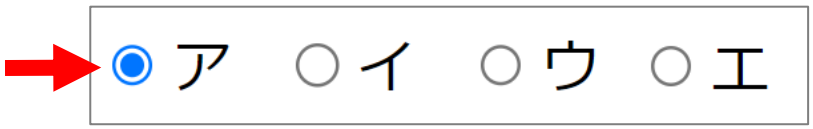
8 「**次の問題**」次の問題に進みます
「**前の問題**」前の問題に戻ります
「**解答確認画面**」全問題の解答状況が確認できます

※画像はイメージです。
実際の画面とは異なる場合があります。

（8）解答方法 ①「選択問題」

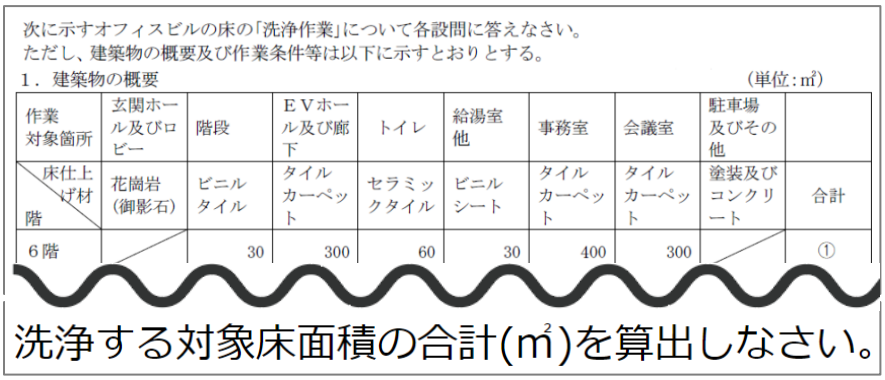
選択問題は、選択肢の中で正解だと思うものの「○」を押します。下の画像は「**ア**」を解答した場合です。

違う答えに変えたい場合は、別の「○」を押します。



（9）解答方法 ②「積算・見積等に関する問題」

1･2級の実技ペーパーテストでは、計算が必要な問題が出題される場合がます。出題された場合は、下の画像のように、**前提条件の表や図**が表示されるので、問題の答えを出すために必要な情報を抜粋して、計算をして答えを出します。

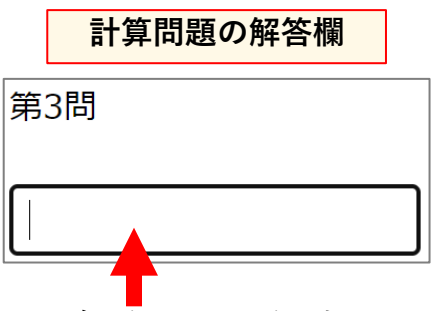


次に示すオフィスビルの床の「洗浄作業」について各設問に答えなさい。
ただし、建築物の概要及び作業条件等は以下に示すとおりとする。

1．建築物の概要　（単位：㎡）

作業対象箇所	玄関ホール及びロビー	階段	EVホール及び廊下	トイレ	給湯室他	事務室	会議室	駐車場及びその他	
床仕上げ材 ＼ 階	花崗岩（御影石）	ビニルタイル	タイルカーペット	セラミックタイル	ビニルシート	タイルカーペット	タイルカーペット	塗装及びコンクリート	合計
6階		30	300	60	30	400	300		①

洗浄する対象床面積の合計(㎡)を算出しなさい。



解答欄は、横長の四角になっています。ここをクリックすると**キーボードで数字が入力**できます。答えの数字を入力してください。キーボードの使い方は次のページで確認します。

【ご案内】

試験会場では、**受付で白紙と筆記用具が貸し出される**ので、それを使って計算をしても構いません。

※白紙と筆記用具は、試験後に回収され、持ち帰ることはできません。

持参品は、簡易な電卓のみ持ち込み可能です。その他の物は一切持ち込めないので予めご了承ください。

※画像はイメージです。
実際の画面とは異なる場合があります。

（10）キーボードの使い方

・**赤枠**の**数字のキー**を押すと**数字**が入力できます。
・**青枠**のキーを押すと**「．」（小数点）**が入力できます。
　答えが**小数**の場合のみ使用してください。
※下の画像は一般的なキーボードですが、機種によりキーの場所が異なる場合がございます
※右側の数字が電卓のように集まっているキーは、機種により無い場合があります



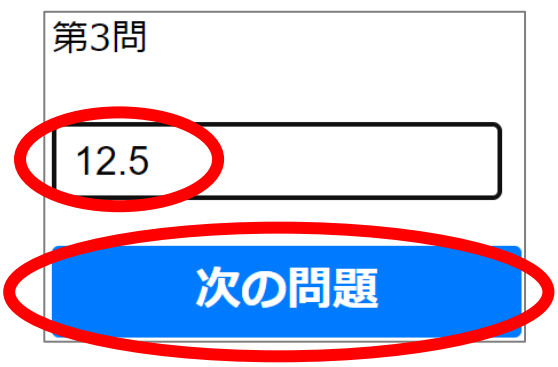
※キーボードにあるひとつひとつのボタンを「キー」といいます

（11）計算問題の答えが入力できたら「次の問題」を押す

下の画像は**「12.5」と入力**した場合です。

赤枠の「**1**」「**2**」、**青枠**の「**.**」、**赤枠**の「**5**」の順番でキーを押しています。

単位（㎡、Lなど）や、3桁を区切るカンマ（,）は、入力しないでください。



5.CBT試験 練習用サイト/ 試験画面の説明

（12）全ての問題に解答したら「解答確認画面」を押す

※最後の問題まで進むと「**次の問題**」は押せません



（13）「解答確認画面」の説明



1 「**問番号**」問題の番号です

2 「**解答状況**」「**済み**」は解答済み

「**未回答**」は解答を入力していません

3 「**後で確認する**」あなたが「✓」を入れた問題です

4 「**再検討**」「**問題に戻る**」を押すとその問題に戻ります

5 「**操作練習終了**」この**黄色のボタン**を押すと練習終了です

【注意！】

本番では、**黄色のボタン**は「**試験を終了する**」と表示されます

間違えて押してしまっても試験終了となります。

一切戻ることはできませんので、十分ご注意ください。

CBT試験 受検準備チェックリスト

下の □ にチェックがすべて入れられたら準備完了です！
チェックの入れられない所は「→」をよく確認しましょう。

□ **受検票の内容をすべてよく理解した**

□ **CBT試験マニュアル（本紙）の内容をすべて理解した**

□ **学科試験・実技ペーパーテストのWEB予約を完了した**
→　予約方法は、p.6～12 を読みましょう

□ **試験会場、試験日、時間を忘れないようにメモをした**
→　実技作業試験は、受検票に書いてあります
学科試験・実技ペーパーテストの確認方法は
p.13 を読みましょう

□ **試験の持ち物はすべて準備した**
→　持ち物は、受検票に書いてあります

□ **CBT試験 当日の流れはよくわかった**
→　当日の流れは、p.16～18 を読みましょう

□ **CBT試験を受検した後の点数の確認方法がわかった**
→　確認方法は、 p.14～15を読みましょう