2025年度ビルクリーニング技能検定学科試験・実技ペーパーテスト

CBT試験マニュアル

- 1. お問い合わせ···P.2
- 2. CBT試験時の注意事項・・・P.3
- 3. 予約サイト(CBT専用マイページ)
 - (1) CBT専用マイページでできること・・・P.5
 - (2) CBT試験会場・日時のWEB予約・・・P.6
 - (3) 予約の確認・変更···P.13
 - (4) 得点の確認・・・P.14
- 4. CBT試験 当日の流れ・・・P.16
- 5. (参考) CBT試験 練習用サイト / 試験画面の説明・・・P.19
- 6. CBT試験 受検準備チェックリスト・・・P.24

受検者は必ず本書を よくお読みください

本マニュアルは、2025年11月5日時点での情報です。画面や操作方法が 一部変更になる可能性はありますので、ご了承ください。

1. お問い合わせ

(1) はじめに

ビルクリーニング技能検定における学科試験および実技ペーパーテストは、CBT試験で実施します。

受検者は、WEBを利用し、ご自身で予め学科試験および実技ペーパーテストの試験会場・試験日時を予約し受検いただきます。

予約および受検に際しては、本マニュアルを必ずよく読み、予約 を忘れずに行い、受検してください。

なお実技作業試験は従来通り、受検票に記載された指定の試験会場・日時にて実施いたします。

(2) お問い合わせ

CBT試験に関して、ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

お問い合わせ内容により窓口が異なります。

1) 試験内容に関するお問い合わせ

公益社団法人 全国ビルメンテナンス協会

TEL: $03-3805-7560 (9:00\sim17:00)$

※土日祝および年末年始を除く

お問い合わせフォーム:

https://www.j-bma.or.jp/contact



2) CBT試験の予約方法や試験当日のパソコンの 操作方法などに関するお問い合わせ

日本通信紙 CBT試験テストセンター

TEL: 050-2018-3293 (9:00 \sim 17:00)

※年末年始を除く

お問い合わせフォーム:

https://cbt.e-ntk.co.jp/mailform/contact

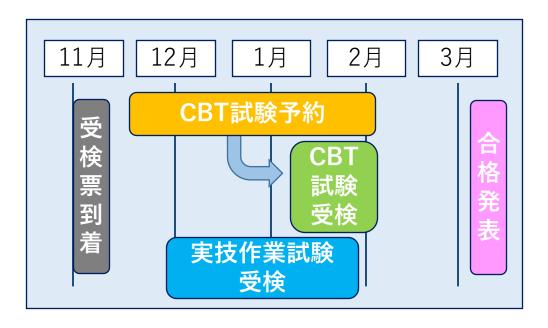


2. CBT試験時の注意事項 ①

(1) スケジュール

CBT試験 予約期間: 2025年11月14日(金)~2026年1月30日(金)17時

CBT試験 実施期間: 2026年 1月9日(金)~2月1日(日)



(2) CBT試験時の持参品

- 有効な顔写真付身分証明書
 - ※ 運転免許証、マイナンバーカード、パスポート等
 - ※ 忘れた場合、本人確認ができないため、受検ができません
- ・電子式卓上計算機(試験時、持ち込み可)
 - ※ 実技ペーパーテストのみ
 - ※四則計算等の標準機能のみ

2. CBT試験時の注意事項 ②

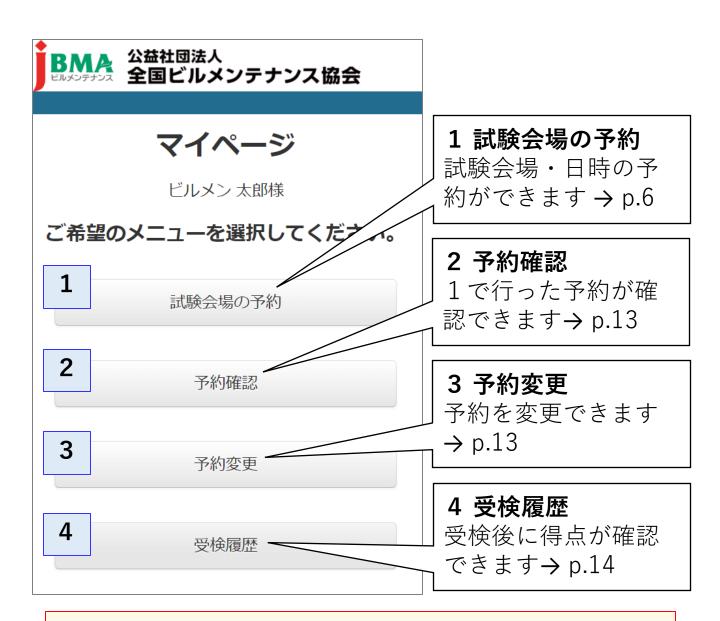
(3)注意事項

- 1) 受検者は、WEBで予約した試験会場・日時に、受検します。 受検は1回限りです。
- 2) 学科試験と実技ペーパーテストを両方受検する場合、同日に続けて 試験を実施します。別の日時に分けて受検することはできません。
- 3) 試験会場の運営状況や予約状況等により、希望の試験会場・日時に 予約ができない場合があります。その場合は、他の試験会場・日時 を検討し予約をしてください。
- 4) CBT試験予約期間に、試験会場・日時の予約を行わない場合は、 受検できません。必ず受検者自身で予約を行ってください。
- 5) 学科試験および実技ペーパーテストは、CBT試験実施期間のみ 受検可能です。
- 6) いかなる理由でも、CBT試験予約期間およびCBT試験実施期間の延 長等は一切ありませんので、余裕を持って早めに予約してください。
- 7) 予約完了後は、必ず予約確認をしてください(P.13参照)。 予約が完了できていなかった場合、受検できません。 予約が完了できておらず、受検ができなかった場合でも、理由に関 わらず救済措置は一切ありません。
- 8) 予約した試験会場・日時の変更は、受検日の1営業日前の17時まで 行えます。それ以降は変更できません。予約状況により、希望の試 験会場・日時に予約ができない場合があります。 ※営業日は、土日祝および年末年始を除きます
- 9) CBT試験当日の遅刻は原則的に認めません。当日は試験開始前に 受付、注意事項の説明等がありますので、試験開始時間の15分前ま でに試験会場へお越しください。

- 3. 予約サイト(CBT専用マイページ)
- (1) CBT専用マイページでできること

実際の画面とは異なる場合があります。

予約サイト(CBT専用マイページ)にログインすると、 下の画面が表示されます。



詳しい操作の方法(ログインや予約のやり方等)は、次のページから説明があります。

必ずよく読んで、受検者自身で試験会場・日時の予約を してください。

3. 予約サイト(CBT専用マイページ)

(2) CBT試験会場・日時のWEB予約 ①

※画像はイメージです。

実際の画面とは異なる場合があります。

【注意】

予約期間内のみ、試験会場・日時の予約ができます。

(1) 予約サイト (CBT専用マイページ) にアクセス

パソコンやスマートフォン(要インターネット回線)で 下記のURLまたはQRコードでアクセスします。

https://cbt.j2-cloud.jp/personal/login



(2) あなたのログインID・パスワードを確認する

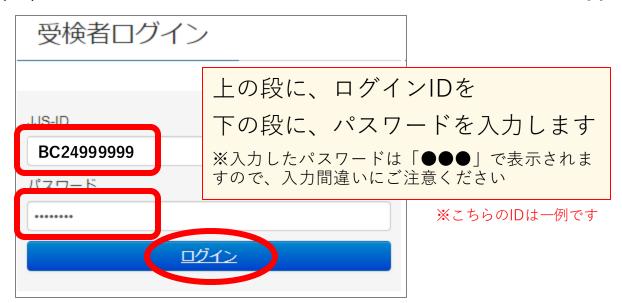
ログインID・パスワードは、**受検票**に記載されており受検者ごとに異なります。必ず受検者自身のログインID・パスワードを使用してください。



- 3. 予約サイト(CBT専用マイページ)
- (2) CBT試験会場・日時のWEB予約②

実際の画面とは異なる場合があります。

(3) ログインID・パスワードを入力したらログインを押す

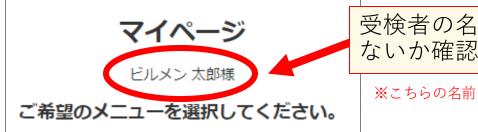


【注意】

「新規ID取得へ」は絶対に押さないでください! ビルクリーニング技能検定では、使用しません



(4) ログインができると「マイページ」が表示されます



受検者の名前に間違いが ないか確認してください

※こちらの名前は一例です

- 3. 予約サイト(CBT専用マイページ)
- (2) CBT試験会場・日時のWEB予約③

実際の画面とは異なる場合があります。

(5) 「試験会場の予約」を押す



(6) 「お申し込み予定の受検を選択してください」を 押すと表示される試験内容を選択します



- あなたが受検申請をした等級と科目のみ表示されます
 - ① 学科試験・実技ペーパーテスト
 - ② 学科試験
 - ③ 実技ペーパーテスト

※あなたが受検申請をした等級と科目が表示内容と異なる場合は、 p.2 の 1)にお問い合わせください。

(7) 画面の内容を全て読み「注意事項を確認して次へ」を 押す



- 3. 予約サイト(CBT専用マイページ)
- (2) CBT試験会場・日時のWEB予約 ④

実際の画面とは異なる場合があります。

(8) 「都道府県」「月」「期間」を選択し 「予約可能日検索」を押す



【注意】

実施期間の日程の中からのみ予約を行うことができます。

(9)選択した条件に当てはまる試験会場の 受検可能日が表示された中から「○」を押す



- ※「○」の表示がある所のみ予約できます
- ※ 試験会場の数は、都道府県により異なります。お住まいの都道府県で、希望の日にちに「〇」がない場合、恐れ入りますが別の日にちまたは近隣の都道府県をご検討ください。

- 3. 予約サイト(CBT専用マイページ)
- (2) CBT試験会場・日時のWEB予約 ⑤

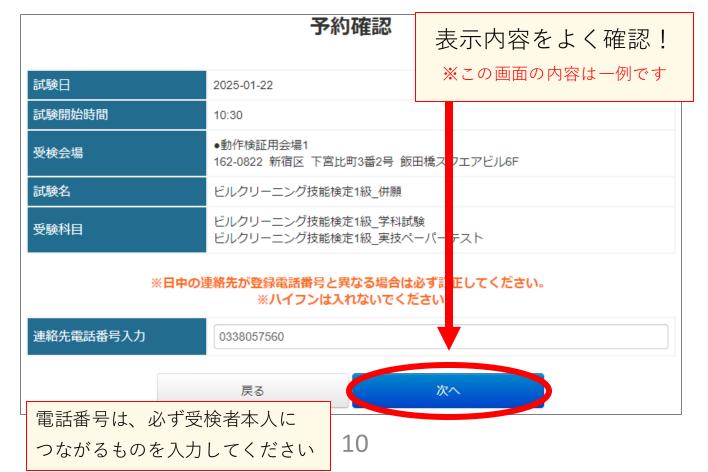
実際の画面とは異なる場合があります。

(10) 選択した試験会場で「試験開始時間」を選び 「次へ」を押す

※表示されない時間は予約できません



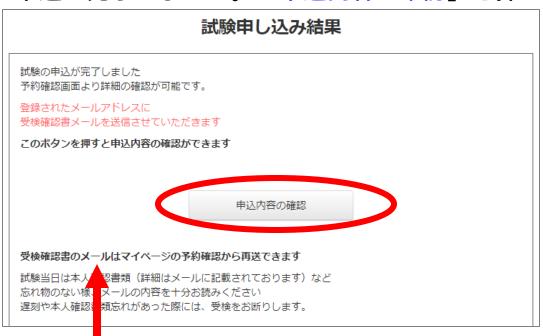
- (11) 予約確認画面で、間違いがないかよく確認します。
 - ・間違いなければ「次へ」を押す
 - ・変更する場合は「戻る」を押す



- 3. 予約サイト(CBT専用マイページ)
- (2) CBT試験会場・日時のWEB予約⑥

実際の画面とは異なる場合があります。

(12) 申込が完了しました。「申込内容の確認」を押します。



【ご安心ください】

メールが受信できなくても受検<u>できます!</u>

<u>「受検確認書」は、持参不要です!</u>

メールは、<mark>ネット申請</mark>で申込をした受検者にのみ、申込 時のメールアドレスに送信されます。

※迷惑メール等の設定をされている場合

「no-reply@cbt.j2-cloud.jp」を許可してください 紙申請(申請書を郵送)で申込をした受検者には送信され ません。

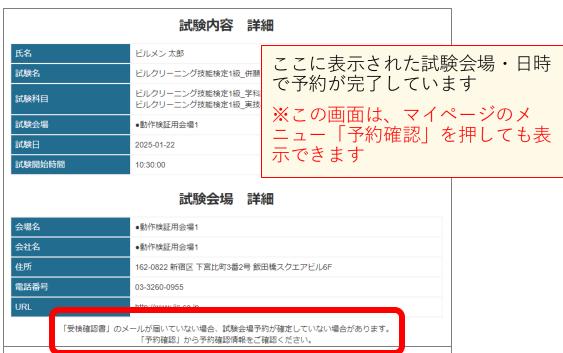
※システム上の仕様により、画面のメッセージが表示されますが、上記の通りメールや受検確認書は、受検に一切必要ありませんので、ご安心ください。

- 3. 予約サイト(CBT専用マイページ)
- (2) CBT試験会場・日時のWEB予約 ⑦

実際の画面とは異なる場合があります。

(13) 予約内容が表示されます。

印刷するか、メモを取り忘れないようにしてください。



【ご安心ください】

メールが受信できなくても受検できます!

<u>「受検確認書」は、持参不要です!</u>

メールは、ネット申請で申込をした受検者にのみ、申込 時のメールアドレスに送信されます。

※迷惑メール等の設定をされている場合

「no-reply@cbt.j2-cloud.jp」を許可してください 紙申請(申請書を郵送)で申込をした受検者には送信され ません。

※システム上の仕様により、画面のメッセージが表示されますが、上記の通りメールや受検確認書は、受検に一切必要ありませんので、ご安心ください。

- 3. 予約サイト(CBT専用マイページ)
- (3) 予約の確認・変更

実際の画面とは異なる場合があります。

(1) 予約の確認は「予約確認」から可能です



【注意】

予約した試験会場・日時に間違いがないかよく確認して、**印刷するか、メモを取り**忘れないようにしてください。

(2) 予約の変更は「予約変更」から可能です



【注意】

予約した試験会場・日時の変更 は、**受検日の1営業日前の17時** まで行えます。

※営業日は、土日祝および年末 年始を除きます

それ以降は変更できません。

なお変更の場合でも予約状況により、希望の会場や日時に予約ができない場合があります。

<u>※予約変更の操作方法は、p.8(6)~ p.12 と同じです</u>

3. 予約サイト(CBT専用マイページ)

(4) 得点の確認 ①

※画像はイメージです。

実際の画面とは異なる場合があります。

(1) 受検後に得点が「受検履歴」から確認できます



【注意】

受検が終了した後から見ることができます。

受検後に「レポートエラー」 が表示される場合は、しばら く時間を空けてからアクセス し直してください。

(2) 「スコアレポート」を押す

学科試験と実技ペーパーテストを両方受検した場合でも、 スコアレポートはそれぞれ表示されます。

		受検履歴		
日付	試験名	科目名	会場	その他
2025-01-22	ビルクリーニング技能 検定1級_併願	ビルクリーニング技能 検定1級_学科試験	●動作検証用会場1	スコアレポート
2025-01-22	ビルクリーニング技能 検定1級_併願	ビルクリーニング技能 検定1級_実技ペーパ ーテスト	●動作検証用会場1	スコアレポート

【注意!】

実技作業試験の得点は、確認できません

3. 予約サイト(CBT専用マイページ)

(4) 得点の確認 ②

※画像はイメージです。

実際の画面とは異なる場合があります。

(3) 「スコアレポート」(例)



公益社団法人 全国ビルメンテナンス協会

ビルクリーニング技能検定1級_学科試験

試験結果レポート

氏名:試験太郎 日付:23/04/01

ID: JS123456789 試験会場: サンプル確認試験東京会場

総合評価

71点

公益社団法人全国ビルメンテナンス協会

【注意!】

- ・スコアレポート (総合評価) の点数は、受検時点の得点です。受検時点では合否が確定していません。合格発表日に全国協会のホームページか合否通知を確認してください。
- ・CBT試験では、試験問題を持ち帰ることはできません。
- ・試験問題は、CBT試験実施期間終了後、1パターンのみ全国ビルメンテナンス協会のホームページで公開されます。
- ・あなたが解いた試験問題の内容や解答、得点や合否に関 するお問い合わせは、一切お答えできません。
- ・受検(欠席含む)は1回限りです。いかなる理由でも再 度受検することはできません。

4. CBT試験 当日の流れ ①受付

※画像はイメージです。
実際のものとは異なる場合があります。

(1) CBT試験 当日の流れは動画でも視聴できます

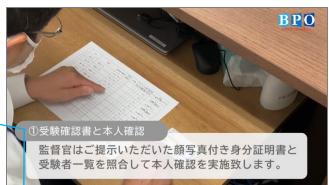
https://www.youtube.com/watch?v=VGVIVoMrV7U

動画は、一般的なCBT試験の流れです

ビルクリーニング技能検定では、一部異なります。 本マニュアルの内容をよくご確認ください。



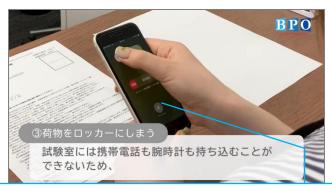




本人確認書類(顔写真付き)を忘れると、受検できません。

※ビルクリーニング技能検定では「受検確認書」は不要です





実技ペーパーテストを受検する方は簡易 な電卓だけ、持ち込むことができます。





メモ用紙として、白紙とペンが貸し 出されます。

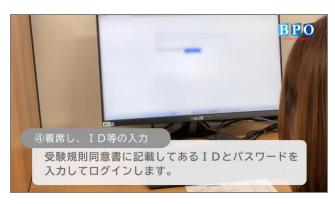
※試験終了後回収され持ち帰ることはできません

4. CBT試験 当日の流れ ②試験

※画像はイメージです。

実際のものとは異なる場合があります。

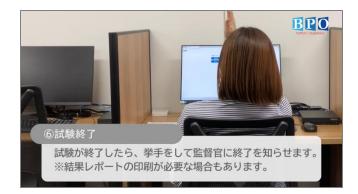








試験中、困ったことがあったら、 手を挙げてください。試験官が来ます。 ※問題の内容や解答に関することは、 お答えできません





実技ペーパーテストも受験する方は 学科試験終了後に開始できます。

4. CBT試験 当日の流れ ③終了

※画像はイメージです。

実際のものとは異なる場合があります。





- ※ビルクリーニング技能検定では、試験会場で「結果レポート」のお渡しはありません
- ※WEB予約を行ったページの「受検履歴」で、試験の「得点」のみ確認できます 本マニュアルの 1 4ページ を確認してください。



5. (参考) CBT試験 練習用サイト/ 試験画面の説明 ①

(1) CBT試験 練習用サイトとは

CBT試験のパソコンの操作方法を練習できるWEBサイトを用意しました。試験当日までに操作の練習が「無料」で「何度でも」できますので、ぜひご活用ください。

※練習用サイトの使用は任意です。また本番の試験の合 <u>否結果とは無関係です。</u>

※この練習用サイトでは、学科試験と実技ペーパーテストの両方の問題形式が一度に練習できます。本番の試験では、それぞれ別々で実施します。

(2)練習用サイトにアクセス

パソコンやスマートフォン(要インターネット回線)で 下記のURLまたはQRコードでアクセスします。

https://trial.j-cloud.net/exam-top/BMA

【ご案内】

スマートフォンでも操作可能ですが、本番では 試験会場のパソコンを使用するため、練習はパ ソコンで行うことをお勧めします。



- (3) 画面が表示されたら「次へ」を押す
- (4) 画面に表示された説明や注意事項をよく読み 「試験準備」を押す
- (5) 心の準備ができたら「試験開始」を押す

【注意!】

本番の試験では「<mark>試験開始</mark>」を押すと、試験時間の計測が開始 されますので、十分ご注意ください。

試験時間:学科試験60分、実技ペーパーテスト60分

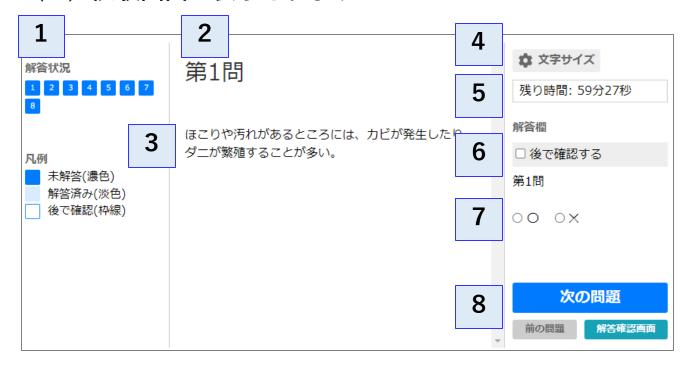
※どちらも受検者の任意のタイミングで、試験終了が可能です

5. (参考) CBT試験 練習用サイト ②

※画像はイメージです。

実際の画面とは異なる場合があります。

(6) 試験画面が表示されます



(7) 試験画面の説明

- 1 「解答状況」問題ごとの解答状況が「凡例」の通りに表示 され、どの問題を解答したか、していないか分かります
- 2 「第○問 | 現在の問題番号です
- **3** 「問題」この場所に問題が表示されます
- **4**「**文字サイズ**」文字や画像の大きさを「**小・中・大**」から 変更できます
- 5 「残り時間」試験の残り時間です
- **6「後で確認する**」この問題を後回しにする時に「□」を押して「**次の問題**」を押します
- **7**「解答欄」解答を入力します
- **8「次の問題**」次の問題に進みます 「**前の問題**」前の問題に戻ります

「**解答確認画面**」全問題の解答状況が確認できます

5. (参考) CBT試験 練習用サイト ③

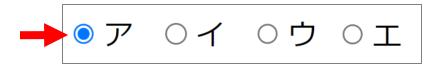
※画像はイメージです。

実際の画面とは異なる場合があります。

(8)解答方法①「選択問題」

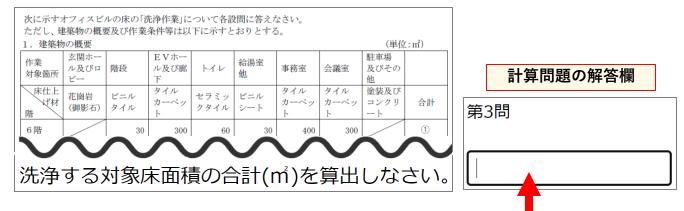
選択問題は、選択肢の中で正解だと思うものの「 \bigcirc 」を押します。下の画像は「 \mathbf{r} 」を解答した場合です。

違う答えに変えたい場合は、別の「○」を押します。



(9) 解答方法②「積算・見積等に関する問題」

1・2級の実技ペーパーテストでは、計算が必要な問題が出題 される場合がます。出題された場合は、下の画像のように、 前提条件の表や図が表示されるので、問題の答えを出すため に必要な情報を抜粋して、計算をして答えを出します。



解答欄は、横長の四角になっています。<u>ここをクリック</u>すると**キーボードで数字が入力**できます。答えの数字を入力してください。キーボードの使い方は次のページで確認します。

【ご案内】

試験会場では、**受付で白紙と筆記用具が貸し出される**ので、 それを使って計算をしても構いません。

※白紙と筆記用具は、試験後に回収され、持ち帰ることはできません。

持参品は、簡易な電卓のみ持ち込み可能です。その他の物は一切持ち込めないので予めご了承ください。

5. (参考) CBT試験 練習用サイト ④

※画像はイメージです。

実際の画面とは異なる場合があります。

(10) キーボードの使い方

- ・赤枠の数字のキーを押すと数字が入力できます。
- ・青枠のキーを押すと「.」(小数点)が入力できます。
 答えが小数の場合のみ使用してください。
- ※下の画像は一般的なキーボードですが、機種によりキーの場所が異なる場合がございます
- ※右側の数字が電卓のように集まっているキーは、機種により無い場合があります



(11) **計算問題の答えが入力できたら「次の問題」を押す** 下の画像は<u>「12.5」と入力</u>した場合です。

赤枠の「**1**」「**2**」、**青枠**の「**.**」、**赤枠**の「**5**」の順番 でキーを押しています。

単位(㎡、Lなど)や、3桁を区切るカンマ(,)は、入力しないでください。「_{筆3問}

5. (参考) CBT試験 練習用サイト ⑤

※画像はイメージです。

実際の画面とは異なる場合があります。

(12) 全ての問題に解答したら「解答確認画面」を押す

※最後の問題まで進むと「**次の問題**」は押せません



(13) 「解答確認画面」の説明

問番号	解答状況	後で確認する	再検討
	済み		問題に戻る
	済み		問題に戻る
3	未解答	~	問題に戻る
	済み		問題に戻る
5	未解答		問題に戻る
6	未解答	~	問題に戻る
	済み		問題に戻る
	済み		問題に戻る
		操作練習終了	

- 1 「問番号 | 問題の番号です
- **2**「解答状況」「済み」は解答済み

「未回答」は解答を入力していません

- **3**「後で確認する | あなたが「 √ | を入れた問題です
- **4** 「**再検討** | 「問題に戻る | を押すとその問題に戻ります
- **5** 「**操作練習終了**」この**黄色のボタン**を押すと練習終了です

【注意!】

本番では、<u>黄色のボタン</u>は「**試験を終了する**」と表示されます **間違えて押してしまっても試験終了となります**。

ー切戻ることはできませんので、十分ご注意ください。

CBT試験 受検準備チェックリスト

_		にチェックがすべて入れられたら準備完了です! の入れられない所は「→」をよく確認しましょう
	<u>受検</u>	<u>票の内容をすべてよく理解した</u>
	<u>CBT</u>	· <u>試験マニュアル(本紙)の内容をすべて理解した</u>
		試験・実技ペーパーテストのWEB予約を完了した 予約方法は、p.6~12 を読みましょう
	<u>試験</u> →	会場、試験日、時間を忘れないようにメモをした 実技作業試験は、受検票に書いてあります 学科試験・実技ペーパーテストの確認方法は p.13 を読みましょう
		の持ち物はすべて準備した 持ち物は、受検票に書いてあります
		試験 当日の流れはよくわかった 当日の流れは、p.16~18 を読みましょう
		 <mark>試験を受検した後の点数の確認方法がわかった</mark> 確認方法は