

建築物清掃管理評価資格者フォローアップ講習

オンライン講習の手引き v2

【はじめに】

フォローアップ講習は インターネットを利用した講習会です

受講にはパソコンやインターネット等の環境が必要となります

本書を必ずお読みいただき、予めご了解のうえ受講してください

【もくじ】

□ インターネット環境	➡	2 ページへ
□ 受講方法	➡	3 ページへ
□ 講義視聴（オンライン）の流れ	➡	4 ページへ
□ よくある質問	➡	10 ページへ

【インターネット環境】

オンライン講習の受講には、インターネット環境が必要になります。

◆どのような端末が使えるの？

パソコン、スマートフォン、タブレット等のインターネットに繋がる端末がご利用いただけます。（通信料等は、自己負担となりますので予めご了承ください）

ご自身の ID・パスワードを使用すれば、どこの端末からでもログインできます

◆使用端末のスペック（性能・仕様）、推奨環境は？

OS : Windows 11 / Mac OS X / iOS 最新版 / Android 最新版

ブラウザ : Microsoft Edge / Google Chrome / Firefox / Safari

※ Internet Explorer は、サポート終了のため受講できません

文字コード : UTF-8

ディスプレイ : XGA (1024×768) 以上

通信環境 : ADSL 以上のインターネット接続

その他 : 推奨環境下で動画が見ることができない場合、以下変更をお試してください。

会社若しくはご自宅等のルータの設定にホワイトリストを追加

alfstream.com（サブドメイン含めて指定ください）

ssl.p.jwpcdn.com

同様に端末（PC 等）のウィルス対策ソフトにもホワイトリストを追加

会社若しくはご自宅等のルータの設定に、ビデオストリーム用の通信ポート

【ポート番号：443】を許可、登録する。

※OS に依存しないシステムのため、上記の OS 以外でも基本的には正常に動作します

【受講方法】

受講方法は、申請区分によって異なります

受講情報メール（送信予定）を確認して受講してください

※ 受講者情報をご自身のものであるか、必ず確認してください

1. ネット申請者（マイページの登録をしてインターネットで申請をした方）

受講情報メールの内容をよく確認してください。

受講期間になると、申請に使用したマイページの「資格受講管理」メニューに、オンライン講習の案内が表示されますので、そちらから受講を開始してください。

※申請に使用したマイページ以外では受講できません

2. 郵送による申請者（紙の申請書を記入し、郵送で申請をした方）

受講情報メールの「受講者情報」に記載している、ログイン「ID・パスワード」を使用します。

全国協会ホームページ TOP 画面、右上にある「マイページログイン」から「マイページ会員ログイン」と進み、ログイン「ID・パスワード」を入力してログインしてください。

全国協会ホームページ・ビルメン WEB <https://www.j-bma.or.jp/>

TOP 画面右上にある「マイページログイン」よりお進みください

ホームページ



【オンライン講習の流れ】

受講期間：受講情報メールに記載の期間内に視聴を完了してください

※ 期間内に未完了の場合、資格の更新はできず、いかなる理由でも期間の延長等救済措置は、一切致しかねますので、ご注意ください

① マイページより「資格受講管理」に進む 【画像はイメージです】 実際と異なる場合があります

マイページにログインして、トップメニューより「資格受講管理」へ進む



② 受講する「講座名」を選択する 【画像はイメージです】 実際と異なる場合があります

赤枠内の「講座名」をクリックしてください。

e-ラーニング

テスト 様

トップページ >

パスワード変更 >

メインメニュー

お知らせ

[2023/01/23 04:16:19 システムメンテナンス終了のお知らせ](#)

[2023/01/20 18:34:05 ネットワーク機器のメンテナンスについて](#)

受講講座

※状況が「修了」となるまで数分かります。

講座名 クラス名	受講開始日 受講期限	状況
建築物清掃管理評価資格者講習 フォローアップ講習	2021/09/28 2099/12/31	

以下のような画面が表示されます。下記の案内に従って進めてください。

【画像はイメージです】 実際のものとは異なる場合があります

The screenshot shows the BMA e-Learning interface. At the top, the user's name is 'ビルメン ユーザー さん' and the progress rate is '進捗実績率: 62%'. The left sidebar contains navigation links: 'トップページ', 'マイページ', '全国ビルメンテナンス協会', and 'Chromeダウンロード'. The main content area is titled 'マイページ' and 'マイプロフィール'. A table lists the course 'フォローアップ講習' with start and end dates. Below the table, there is a section for 'インスペクターフォローアップ講習' with a link to 'フォローアップ講習'. A red box highlights this link, and an arrow points to it from the text 'ここをクリック'. Another red box highlights the '進捗実績率' at the top right, with an arrow pointing to it from the text '進捗実績率'. A third red box highlights the 'フォローアップ講習' link, with an arrow pointing to it from the text '【コンテンツの展開】「フォローアップ講習」をクリックすると講習のコンテンツが展開されます'.

ここをクリック

【コンテンツの展開】
「フォローアップ講習」をクリックすると
講習のコンテンツが展開されます

【画像はイメージです】 コンテンツ内容は予告なく変更となる場合がございます

The screenshot shows the 'インスペクターフォローアップ講習' content selection screen. The 'コンテンツ' section lists several items: 'インスペクションの理論', '改善指示書の作成方法', '病院清掃管理のインスペクション', '関係法令と本制度の活用事例', and '考査問題'. A red box highlights the first four items, and an arrow points to it from the text '【コンテンツの選択】展開されたコンテンツ をクリックすると「講義動画」の再生画面に進みます'. Another red box highlights the '考査問題' item, with an arrow pointing to it from the text '【受講完了の確認方法】すべての授業科目を上から順番に実施して進捗実績率を 100%にしてください'. A third red box highlights the '考査問題' item, with an arrow pointing to it from the text '※進捗実績率は右上に表示されます ※実施していない授業科目があると 100%になりません'.

【コンテンツの選択】
展開されたコンテンツ をクリックすると
「講義動画」の再生画面に進みます

全ての「講義動画」を視聴
「考査問題」を実施

講義動画の視聴や考査問題は、繰り返し行う
ことができます

【受講完了の確認方法】
すべての授業科目を上から順番に実施して
進捗実績率を 100%にしてください

※進捗実績率は右上に表示されます
※実施していない授業科目があると
100%になりません

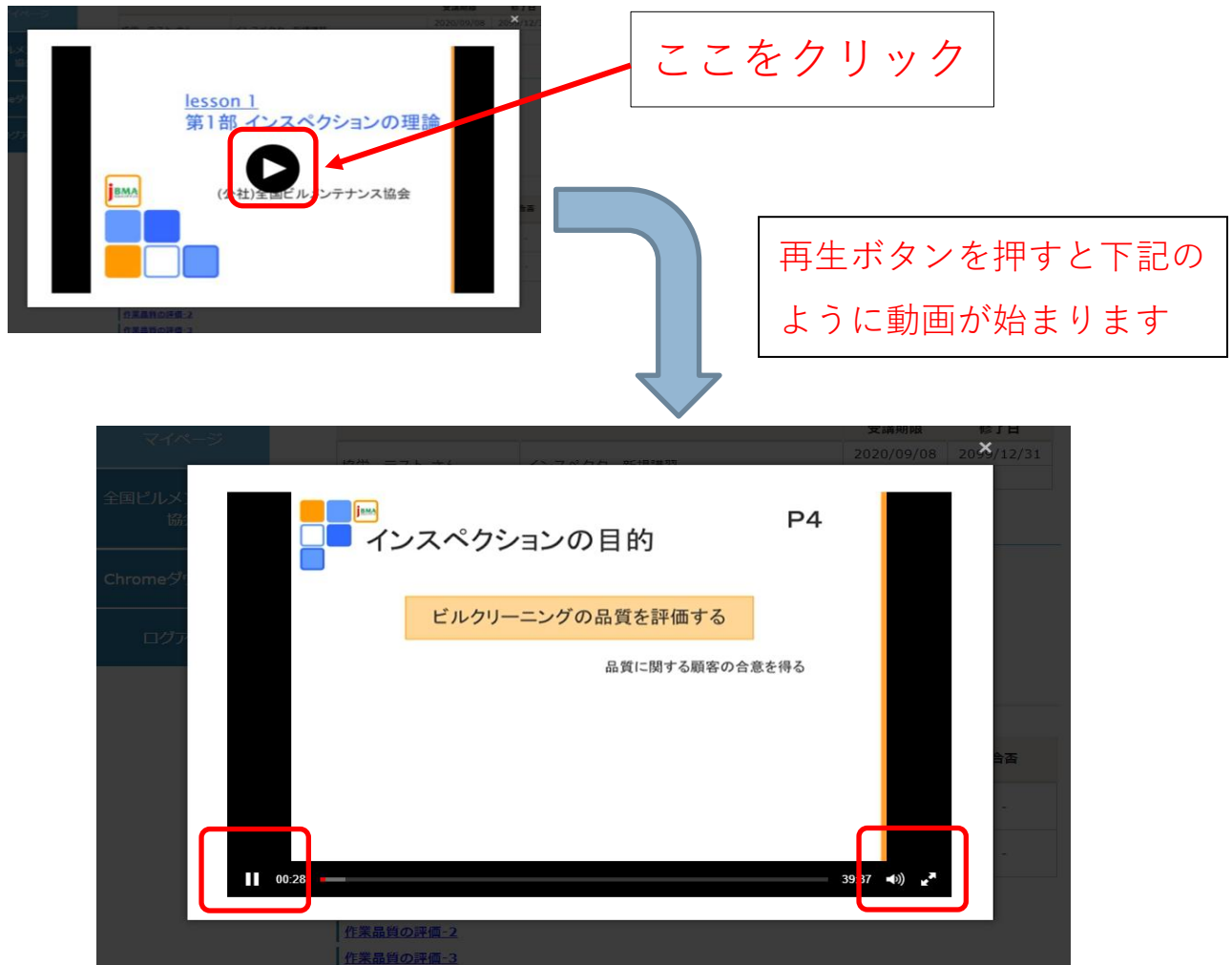
③ 講義動画を視聴する

【画像はイメージです】 実際のものとは異なる場合があります

中央の「再生ボタン」を押すと動画が再生されます。

※ 動画が終了（完全に停止）するまで必ず視聴してください

途中で画面を消してしまうと記録が残らず、初めからやり直しとなります



< 動画再生中のボタン説明 >



をクリックすると動画が一時停止します



をクリックすると動画が再生されます



にマウスを合わせると下記の音量調節バーが表示されます



カーソルを上下に動かして音量を調整してください



をクリックすると動画が全画面表示（大きく）になります

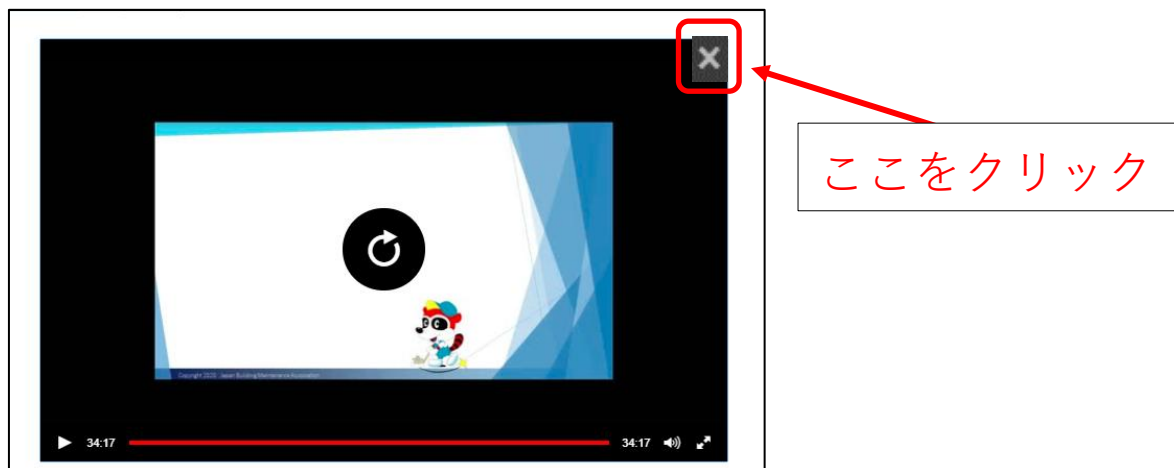
④ 講義動画の視聴後

【画像はイメージです】 実際のものとは異なる場合があります

動画を最後まで視聴すると  が中央に表示されます。右上の  を押して元のページに戻ってください。

※  が表示される前に画面を消してしまうと記録が残らず

再度初めからの視聴が必要となりますのでご注意ください



以上の手順で、すべての講義動画を視聴してください。

すべての講義動画の「状況」が **視聴済** になれば完了です

インスペクターフォローアップ講習

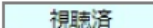
フォローアップ講習

コンテンツ	予定日	状況	合否
	実施日	時間	
 インспекションの理論	-	視聴済	-
	2023/05/10	-	-
 改善指示書の作成方法	-	視聴済	-
	2023/05/10	-	-
 病院清掃管理のインспекション	-	視聴済	-
	2023/05/10	-	-
用事例	-	視聴済	-
	2023/05/10	-	-
	-	6点	合格
	2021/09/29	-	

動画の場合、視聴状況に応じて以下の通り表示されます。

 …未視聴

 視聴中 …動画の視聴が完了していない状態（中断等）

 視聴済 …動画を最後まで視聴した状態

考查問題を実施する

【画像はイメージです】 実際と異なる場合があります

すべての動画を視聴後に「 考査問題」をクリックして、実施してください。

インスペクターフォローアップ講習

フォローアップ講習

検査問題

インスペクターフォローアップ講習 問題

問題 1/10

点検のタイミングは、インスペクターの必点項目やインスペクターの見える目だし、☐がらしていいのはいつでも良い。

☒ ○

☐ ×

次の問題へ

問題には「○,×」で解答します。問題に対する解答を選択し、「[次の問題へ](#)」をクリックして進みます。

最後の問題で表示される「**解答を送信**」をクリックし、画面に表示される案内の「**OK**」をクリックすると、採点結果が表示されます。

ページの一番下にある「[マイページに戻る](#)」をクリックすると、本講習のトップページに戻ります。

「合否」が **合格** と表示されていれば、**考査問題は完了**です。

 考查問題	-	6点	合格
	2021/09/29	-	

※講義動画の視聴や考査問題は、何度でも繰り返し行うことができます

⑥ 文書ファイル（PDF）のみのコンテンツ

【画像はイメージです】実際と異なる場合があります

コンテンツ	予定日	状況	合否
	実施日	時間	
 PDF	-	-	-
	2023/06/28	-	

文書ファイル（PDF）のみのコンテンツが表示された場合は
クリックして表示される文書ファイル（PDF）も必ず学習してください。

⑦ オンライン講習の受講完了

【画像はイメージです】実際と異なる場合があります

ここまでの操作をすべての行い「**進捗実績率：100%**」になれば **オンライン講習は、全て受講完了です。**

 **e-ラーニング**
ビルメンテナンス

画面上部に表示

ログアウト

お名前：ビルメン ユーザー さん 状況：受講中 受講開始日：2020/09/08 受講期限：2099/12/31 **進捗実績率：100%**

受講完了（進捗実績率：100%）になっていない場合、不合格となります。

- ・ 受講期間内に完了しなかった場合は、不合格となり資格は失効となります
- ・ **必ず期間内に全て完了してください**
- ・ あらゆる理由においても受講期間の延長等の特別措置は、一切ございません

「進捗実績率 100%」になればフォローアップ講習は、全て完了です

ご受講いただきありがとうございました。お疲れ様でした。

合格者には、資格証書を発送いたします。

【よくある質問】

お問い合わせの前に、必ず下記をご参照ください

【フォローアップ講習の制度について】

Q1. 講習の受付期間に申し込めなかった

受講期間に講義動画の視聴、考査問題が終えられなかった

申請内容に不正、虚偽があった など

A1. 資格は更新できず、いかなる理由でも救済処置は一切ございません

近年このようなお問い合わせが非常に増えており、厳正に対処させていただくこととなっておりますので、予めご了承ください

Q2. 同じ会社の人と一緒に受講したい（同じパソコンで、複数人同時に見たい）

A2. フォローアップ講習は、お一人ずつ自身のマイページで受講いただく制度となっているため、複数の方で一緒に受講いただくことはできません

必ず自身のマイページで、講義動画を視聴し、考査問題を実施してください

【申請～講習開始前】

Q1. マイページのパスワードを忘れてしまった（ネット申請の方のみ）

A1. 全国協会ホームページのマイページログイン画面（<https://www.j-bma.or.jp/member-login>）下部の「※個人会員のパスワードを忘れた場合は [こちら](#)を・・・」からパスワードの変更が可能です

Q2. マイページに登録した情報を変更したい（ネット申請の方のみ）

A2. マイページの「登録個人情報」から変更が可能です。全国協会会員情報、退会処理等もここから行えます

Q3. 受講情報メールが届かない

A3. 申請時のメールアドレス宛に送信予定です

＜ネット申請の方＞ 申請時のマイページに登録されていたメールアドレス

＜郵送による申請の方＞ 申請書に記載のメールアドレス

また送信後、受講情報メールが**迷惑メールのフォルダ**に振り分けられてしまう場合もありますので、そちらも確認してください

Q4. 講習前に郵送物やテキスト等は届くのか

A4. フォローアップ講習は、オンラインのみでの講習のため、**講習前に郵送物やテキスト等はお送りしません**。受講に必要な情報は、受講情報メールでのみのお知らせとなりますので、必ず確認してください

Q5. 所属企業がビルメンテナンス協会の会員だが「会員ID」がわからない

Q5. ＜郵送による申請＞ 入会時に付与された10桁の数字です。まず会社のご担当者様に確認してください。それでも不明の場合はお問い合わせください

＜ネット申請＞ マイページで会員企業の設定を行ってから申請してください

Q 6. 申請時に記入内容や金額を間違えた

受講情報メールを誤って削除してしまった など

A 6. 状況により対応が異なりますので、全国協会までお問い合わせください

【オンライン講習について】

Q 1. (郵送による申請の方のみ) 受講専用マイページにログインできない

A 1. 受講期間になるとログインが可能になり、オンライン講習が受講できます。

Q 2. (ネット申請の方のみ) 資格受講管理にオンライン講習のメニューが出ない

A 2. 受講期間になると表示され、オンライン講習が受できます。

Q 3. パソコン、スマートフォン、タブレット等の使い方がわからない

A 3. 所属企業の方や身の回りの方に支援いただくようお願いします。恐れ入りますが基本的なパソコン操作のお問い合わせには、ご対応致しかねます

Q 4. 自分のパソコンを所有していない

A 4. スマートフォン、タブレット等でも受講いただけます。また会社やご家族など、ご自身の物ではないパソコン等を利用して受講いただく事も可能です

全国協会のホームページからマイページログインにアクセスいただき、ご自身の「ID・パスワード」を使用すれば、どの端末からでも受講いただけます

Q5. 講義動画の時間を知りたい

A5. インспекションの理論 43 分 25 秒

改善指示書の作成方法 58 分 08 秒

病院清掃管理のインспекション 53 分 23 秒

関係法令と本制度の活用事例 44 分 22 秒

合計 199 分 18 秒 (3 時間 19 分 18 秒)

※講義内容の改訂で予告なく追加・変更となる場合がございます

Q6. 講義動画を途中で止めて、ブラウザを閉じてしまった

A6. 途中で閉じてしまった場合、それまでの状態は記憶されておりません
再度その講義動画の初めから視聴してください

Q7. 講義動画の視聴中に一時離席したい（電話、お手洗い等）

A7. 本書 6 ページ＜動画再生中のボタン説明＞を参照し、動画を一時停止してください。なお長時間操作がないと自動的にログアウトされる場合があります、その際には再度初めから視聴が必要となりますので、長時間の離席はお控えください

Q8. ネット申請をした端末（パソコン等）でしか受講できないのか
最初にログインした端末でしか受講できないのか など

A8. インターネットに繋がる端末であれば、どの端末からでも受講できます
例えば、会社と自宅のパソコンの併用も可能です

Q 9. 講義動画を最後まで見ているのに「視聴済み」にならない
「進捗実績率」が 100%にならない など

A 9. 本書 6 ～ 8 ページを参照し、すべての講義動画を必ず最後まで（動画が完全に停止するまで）再生し、考查問題を完了してください

Q 1 0. 考查問題の時間制限やルール（決まり）等はあるのか

A 1 0. 時間制限はありません。ぜひ集中できる環境で、お一人で実施してください
また、新規講習時に配布したインスペクションガイドブックや講義動画視聴の際にご自身で取ったノート（メモ）等を参照いただいても構いません
受講期間であれば、講義動画の視聴、考查問題の実施は繰り返し行うことができますので、講習内容の学習にお役立てください

【講習完了後】

Q 1. 講義動画の視聴、考查問題の実施がすべて完了したがどうしたらいいのか

A 1. 「進捗実績率」が 100%になっていることを確認してください。進捗実績率は、すべての講義動画が「視聴済み」であり、考查問題に「合格」の表示があると 100%になります

※「進捗実績率」については、9 ページを参照してください

受講者の進捗実績は、システムで随時管理されています

※受講完了のご連絡（電話・メール等）は不要です

受講期間の終了後に 合否判定を行います。

※合否判定方法は非公開です。お問い合わせにはお答えいたしかねます

その後、合否結果通知、更新証書（合格者のみ）を発送いたしますので、到着までお待ちください

※合否結果について、電話・メール等でお答えすることはできません

ご不明点がございましたら、下記までお問い合わせ下さい

お問合せ先	(公社) 全国ビルメンテナンス協会 事業部		
電話	03-3805-7560	メール	suishin@j-bma.or.jp