

3 級 実技試験(作業試験)問題

次の注意事項に従って、課題 1～3 を行いなさい。

1. 試験時間

課題	標準時間	打ち切り時間
1. 弾性床清掃作業（ドライバフ法）	12 分	14 分
2. ガラス面洗浄作業	8 分	10 分
3. トイレ日常清掃作業	8 分	10 分

2. 各課題共通の注意事項

- (1) 実技作業試験は、受検者ごとに異なった日程で、午前と午後の部に分けて実施します。受検票に記載されている受付時間を厳守し、集合して下さい。
- (2) 受付開始時刻は、受検地区によって異なる場合がございます。受検票に記載された時刻に試験会場にお越しいただき、受付時間までに着替えを済ませ、控え室で待機して下さい。受付後はオリエンテーションを行った後、実技作業試験を行います。（午前・午後の 2 部制です）
- (3) 遅刻は、公共交通機関の遅延等の理由であれば、遅延証明書等の提出により、受付開始後 30 分までは認める場合があります。試験開始時刻までに試験会場に現れず、かつ試験事務局に対して何ら連絡がない場合には欠席扱いとします。
- (4) 受検しない課題がある場合、必ず試験官に伝えて下さい。受検しない課題は棄権したものとみなします。
- (5) 課題ごとに設定された標準時間を超えて作業を行った場合、超過時間に応じて減点となり、打ち切り時間を超えた場合には失格となります。
- (6) 支給された材料の品名・数量が、各課題の「支給材料」のとおりか確認して下さい。
- (7) 支給された材料に異常がある場合は、試験官に申し出て下さい。
- (8) 支給材料と受検者の持参するもの以外は使用してはいけません。
- (9) 使用資機(器)材は、使用資機(器)材等一覧表で指定したもの以外は使用してはいけません。
- (10) 作業試験は、課題 1～3 について、試験官の「始め」の合図で開始して下さい。
- (11) 受検者は、試験官の「始め」の合図で、試験官が聞き取れる大きさの声で「始めます」と作業開始を申告します。また、各作業試験の終了は、「終わりました」と試験官が聞き取れる大きさの声で作業終了を申告します。
- (12) 作業試験開始後は、原則として支給材料は再支給しません。
- (13) 服装等は、作業試験に適したものとします。
- (14) 資機(器)材等の貸し借りは禁止とします。
- (15) 作業試験中は、他の受検者の迷惑となるため、声を出さないで下さい。
- (16) 携帯電話は作業試験場への持ち込みを禁止します。
- (17) 試験待機中は私語を慎み、必要以外に、受検者控え室から離席しないで下さい。

3. 失格要件

- (1) 課題 1～3 のうち一つでも作業試験が未終了の場合(各課題において「打ち切り時間」を超過した時点で作業試験が終了していない場合)
 - (2) 作業の一部を省略するなど、作業手順を著しく誤った場合
 - (3) 著しく不安全な作業をした場合
 - ①ポリッシャー(床みがき機)にコードが巻き込まれたとき
 - ②ポリッシャー(床みがき機)の操作技術が未熟でコントロールができないと判断されたとき
 - ③転倒したとき又は他人にケガをさせたとき
- オリエンテーション時に、課題 1 のポリッシャー操作の可否について受検者に確認して、ポリッシャー操作ができない場合は、課題 1 は「棄権」といたします。また、課題 1 の作業中であっても、試験官が危険あるいは未熟だと判断した場合、作業を中断させます。
- ④トイレ(大便器)に資機材を流したとき
 - ⑤温水洗浄便座のノズルや操作パネル等、器物を破損したとき
 - ⑥その他上記と同程度の誤りを起こしたとき
- (4) 支給された資機(器)材以外のものを使用したとき。また、用意する資機(器)材を間違えたとき、あるいは不足していたとき。(試験室に入った後は、資機(器)材準備室に戻ることはできません)
- (5) 指示された持参品を忘れた場合
- (6) 課題 2 のスクイジー操作で、スネーク技法を行った場合
- (7) ポリッシャーのスタンド等、誤った操作等で資機材を破損させた場合
- (8) 本人の不注意により、本人が作業に支障を来す負傷を負った場合、また他人を負傷させた場合

4. 課題 1 「弾性床清掃作業(ドライバフ法)」

次の仕様及び注意事項に従い、指定された弾性床清掃作業を行いなさい。

- (1) 仕様
 - ①作業試験場の床は、塩化ビニル系床材を合成樹脂系床維持剤で仕上げてある。
 - ②作業面積は、壁面を想定した高さ 10cm の組み立て式幅木で囲まれた 16 m²である。
 - ③幅木の一辺には、幅 1.2m の出入り口がある。
 - ④作業カート、ポリッシャー等の使用する資機(器)材及び机等の備品配置は、標準配置図に示す。
 - ⑤汚れは、おが屑を代用し、幅木内に均一にまかれている。
- (2) 作業手順

作業手順を次に示す。

①作業準備 →②除塵 →③バフ掛け(ポリッシャー操作) →④拭き上げ
→⑤資機(器)材の手入れ →⑥後始末
- (3) 試験時の注意事項
 - ①幅木内に設置されている机は動かさない。
 - ②乾式モップの不織布(ダストクロス)は、各受検者が取り付け、取り外しを行う。

- ③作業は、白パッドを用いて行い、ポリッシャーの取り扱いは十分に注意する。
- ④使用した資機(器)材は、手入れを行い、作業試験開始前の状態に戻す。
- ⑤作業試験終了後、使用した資機(器)材の片付けについては、試験官の指示に従う。

(4) 支給材料

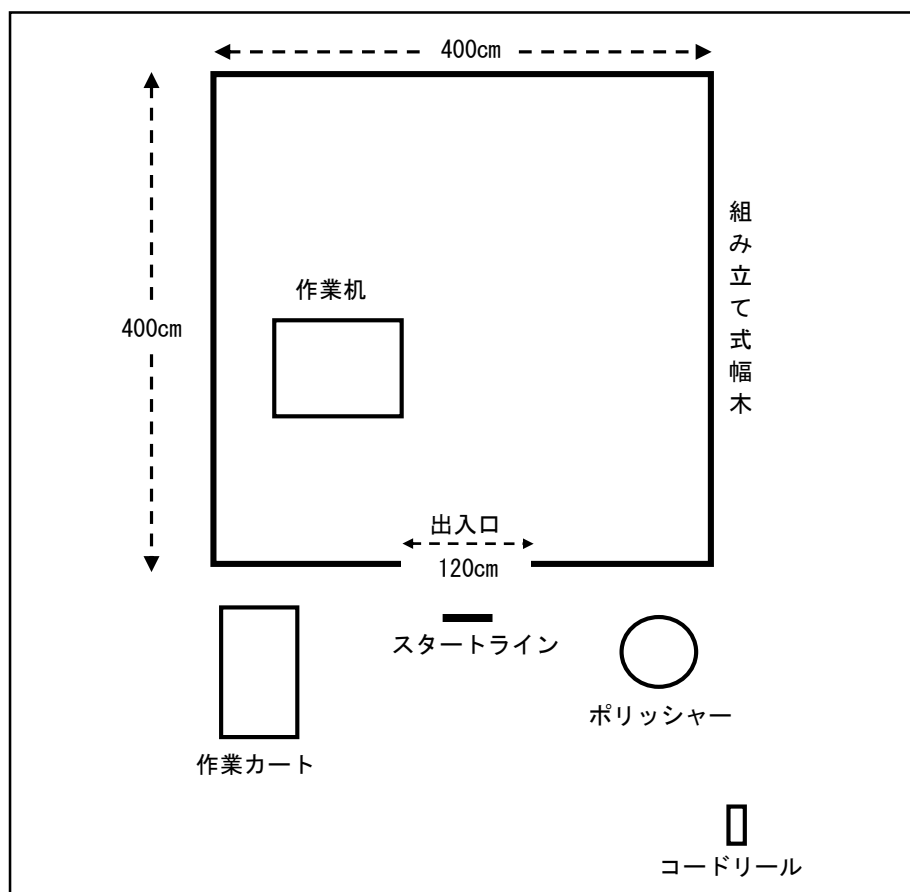
品名	規格等	数量	備考
ダストクロス		1 枚	不織布

(5) 試験前の準備作業

準備室において、次のものを用意し試験開始まで待機する。

- ①乾式モップヘッド 1 本にダストクロス 1 枚を装着する。
- ②モップ柄の長さを使いやすい長さに調整する。
- ③タオル 2 枚（白色 1 枚、青色 1 枚、無地、綿製、薄手、長さ 80cm 程度）をよく絞る。
- ④モップラグ(房糸) 1 枚をよく絞る。
- ⑤収納ケースに、タオル 2 枚、モップラグ 1 枚を入れ、ケース上部にダストクロス装着済みの乾式モップヘッドを乗せて、モップ柄とともに移動できるようにする。

<標準配置図>



5. 課題2「ガラス面洗浄作業」

次の仕様及び注意事項に従い、指定されたガラス面洗浄作業を行いなさい。

(1)仕様

- ①作業試験場のガラス面洗浄用模型は、板ガラスの周囲をアルミ枠で囲んでおり、高さは1.6m。板ガラスの面積は、片面2㎡(タテ1m×ヨコ2m)である。
- ②作業は、ガラス面の外側・内側で異なる資機(器)材を用いて行う。
- ③汚れは、ガラス面の外側には、着色液を代用し3箇所が汚れが記され、内側は、マーカーを代用し、1箇所の汚れが直線で記されている。
- ④外側は、シャンパー（横拭き）とスクイジー（縦引き）、内側は、タオル（縦拭き）とスクイジー（横引き）で、それぞれ異なる作業を行う。

(2)作業手順

作業手順を次に示す。

- ①作業準備 →②洗浄液塗布 →③スクイジー操作 →④枠拭き上げ
→⑤資機(器)材の手入れ →⑥後始末

(3)試験時の注意事項

- ①洗浄液は洗剤を水で1,000倍に希釈(洗剤容器のキャップ半分を水バケツに入れる)し作る。
- ②作業は、ガラス面の両面で異なる資機材及び作業方法で作業を行う。
- ③使用した資機(器)材は、手入れを行い、作業試験開始前の状態に戻す。
- ④作業試験終了後、使用した資機(器)材の片付けについては、試験官の指示に従う。

(4)支給材料

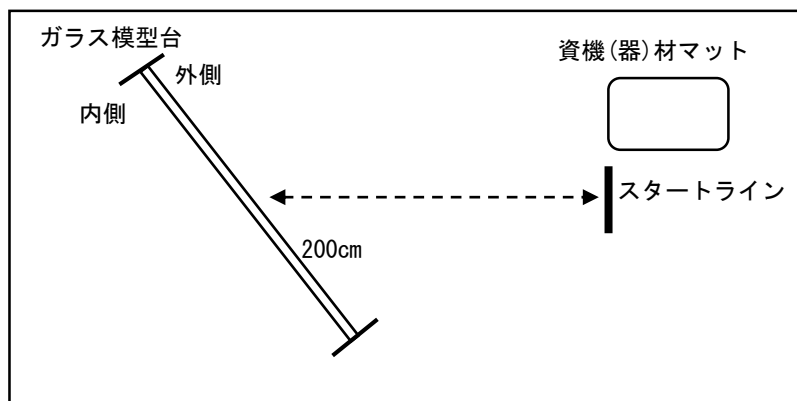
品名	規格等	数量	備考
洗浄液	中性洗剤を水で1,000倍に希釈して作る	7,000mL	洗剤は専用容器に入っている

(5)試験前の準備作業

準備室において、次のものを用意し試験開始まで待機する。

- ①持参した乾いたタオル1枚（白色、綿製、無地、薄手）

<標準配置図>



6. 課題3「トイレ日常清掃作業」

次の仕様及び注意事項に従い、指定されたトイレ日常清掃作業を行いなさい。

(1) 仕様

- ①トイレは、温水洗浄便座付きの洋式大便器模型を用いる。
- ②作業は、温水洗浄便座、洋式大便器の便器ボウル内側及び外側を行う。
- ③汚れは、墨汁を代用し、温水洗浄便座、洋式大便器の便器ボウル内側及び外側に4箇所、記されている。

(2) 作業手順

作業手順を次に示す。

- ①作業準備→ ②温水洗浄便座の清掃→ ③便器ボウル内側・外側の清掃
→ ④資機(器)材の手入れ→ ⑤後始末

(3) 試験時の注意事項

- ①温水洗浄便座（操作パネル、ノズル、脱臭フィルター等含む）の取り扱いに十分注意する。
- ②クロス（超極細繊維製タオル）の使い分け（カラーリング）に十分注意する。
- ③使用した資機(器)材は、手入れを行い、作業試験開始前の状態に戻す。
- ④作業試験終了後、使用した資機(器)材の片付けについては、試験官の指示に従う。

(4) 支給材料

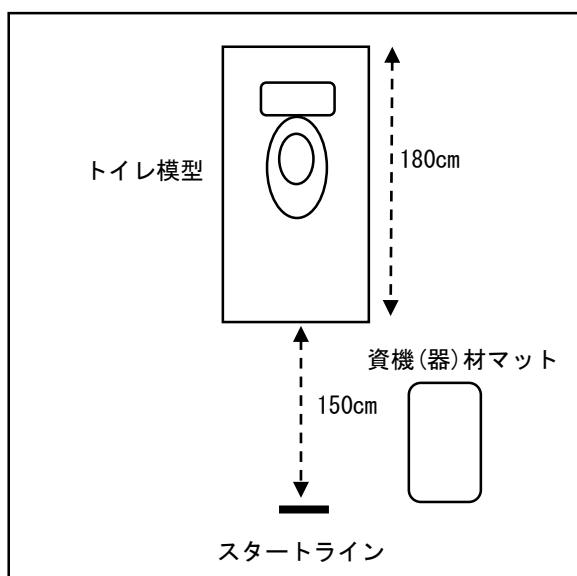
品名	規格等	数量	備考
洗剤	水	500mL	洗剤容器入り

(5) 試験前の準備作業

準備室において、次のものを用意し試験開始まで待機する。

- ①持参した保護手袋

<標準配置図>



7. 使用資機(器)材一覧

(1) 受検者が持参するもの

品名	規格等	数量	備考
作業衣（上下）		1 着	
作業靴		1 足	ヒールマークがつかないもの
タオル	白色、綿製、無地、薄手、長さ 80cm 程度	1 枚	課題 2 用
保護手袋		1 組	水が浸透しないもの

(2) 準備室・試験場に用意されているもの

<課題 1>

No	品 目	メーカー	品番	規格・サイズ等	数 量
1	作業カート	(株)テラモト	DS-571-850-3	特注ビルメンカート L(青)、緑 収納小袋付き	1
2	タンク付きポリッシャー	アマノ武蔵電機(株)	CMP-140H	14 インチ・高速・4 爪・レバースイッチ式・安全スイッチ付・スタンド付	1
3	パッド台	アマノ武蔵電機(株)		15 インチ 洗剤流下式 4 爪純正パッド台、4 爪	1
4	パッド	住友スリーエム(株)		15 インチ（白）	1
5	乾式モップヘッド	(株)テラモト	CL-374-361-0	FX ライトモップホルダー 幅 63cm・台形	1
6	ダストクロス（不織布）	(株)テラモト	CL-357-869-0	再生 PET ダスター	1
7	モップ柄	(株)テラモト	CL-374-100	FX ハンドル アルミ伸縮柄（緑）ソフトグリップ 無し	1
8	モップラッグ（房糸）	(株)テラモト	CL-374-421	FX モップ房糸（白）	1
9	小型ぼうき	(株)テラモト	CL-465-213-1	BM-2 ホーキ 30cm 1 本柄（緑）	1
10	文化ちり取り	(株)テラモト	DP-465-100	エコ BM-2 折り柄（緑）	1
11	作業標示板	(株)テラモト	OT-570-811-0	清掃プラパネルⅡ	1
12	ポリッシャー用マット	(株)テラモト	MR-156-080-1	TS ランナータイプ R（50cm×50cm）	1
13	養生マット（出入り口用）	山崎産業(株)		マット(グレー)折り込み（45cm×150cm） 「Eco マット吸水 G G」	1

14	タオル			白綿無地・青綿無地 各1枚	2
15	ドライバー			マイナス型	1
16	事務机	(株)イシイ	13437131	特注デスク（組立て式） ※収納袋付き	1
17	過電流/漏電ブレーカー	日動工業(株)	PIPB-EK-N	プラコンインポッキングブレーカー	1
18	コードリール	(株)ハタヤリミテッド	GT30	サタガ- GT30	1
19	収納ケース	(株)イシイ	13457011	コンテナL、インナーケース1ヶ付き	1
20	モップ絞り器	山崎産業(株)	C289-1-000X-MB		1
21	組立て式幅木	(株)イシイ	18637901	4m×4m 収納袋付き	1
22	おがくず				適

<課題2>

No.	品 目	メーカー	品番	規格・サイズ等	数量
1	ウインドスクイジー	エトレ社		真鍮製 35cm 幅	1
2	シャンパー	(株)イシイ	62440001	マイクロファイバー製（青） 35cm	1
3	シャンプーホルダー	山崎産業(株)	C75-2-035X-MB	モイスチャーリント本体 35cm	1
4	収納ケース	山崎産業(株)	CL383-000X-MB	ポリエチレン製 インナーバスケット仕切り板A	1
5	スクイジー・シャンプーケース	山崎産業(株)	GL653-000XMB	「スクイジーケース」（青）	1
6	水用バケツ①			13ℓ 丸バケツ ブルー系 [洗浄水用]	1
7	水用バケツ②	山崎産業(株)	CL382-000X-MB	ポリエチレン製 「システムバケツ」	1
8	洗剤(中性洗剤)	(株)リンレイ		NEW プロインパクト中性	適
9	洗剤容器	(株)イシイ	37957001	1ℓ キャップ付き	1
10	ガラス台	(株)イシイ	13437121		1
11	作業標示板	(株)テラモト	OT-570-811-0	清掃ﾌﾟﾗﾝﾍﾞﾙⅡ	1

12	養生マット(資機材置き用)	山崎産業(株)	F-199-12	マット(黄) (85cm×120cm) 「清掃中マット #12」	1
13	タオル			白 1 枚・青 1 枚・黄 1 枚 綿 無地	3
14	タオル(受講者持参)			無地・白色・綿製 1 枚	
15	水性マーカー(赤)				適
16	食紅(緑)				適

<課題3>

No .	品 目	メーカー	品番	規格・サイズ等	数 量
1	便器/ロータンク	TOTO(株)	CS232BP #NW1/ SH232BA #NW1	ピュアレスト QR	1
2	温水洗浄便座	TOTO(株)	TCF585S #NW1	ウォシュレット P	1
3	給排水用容器一式	(株)イシイ	18637911		1
4	ポンプ	(株)マキタ	P103 (50Hz/60Hz)	ホーム用水中ポンプ P103 (漏電ブレーカー付)	1
5	養生用プラ板(青)	(株)イシイ	76090008	青 900×1,800	1
6	ついたて 3 連	山崎産業(株)	FU502-000X- MB	約 1,600mm×200mm×750mm 「ツイたてくん(4ヶ国語)作 業中」	1
7	バケツ(仕切り付き・ インナーとセット)	(株)テラモト	CE-447-102		1
8	トイレ用洗剤容器		37957002	500ml 容器	1
9	トイレ用スポンジ(柄 付きブラシ)	山崎産業(株)	CL696-00SU- MB	「トイレブラシNミニ」	1
10	超極細繊維製クロス (赤)	シーバイエ ス(株)	5627671	洗剤拭き用 「マイクロクイック 赤」	1
11	超極細繊維製クロス (黄)	シーバイエ ス(株)	5627689	水拭き用 「マイクロクイック 黄」	1
12	超極細繊維製クロス (白)	シーバイエ ス(株)	5627700	水拭き用 「マイクロクイック 白」	1

13	超極細繊維製クロス (緑)	シーバイエ ス(株)	5627697	ノズル拭き用 「マイクロク イック緑」	1
14	タオル			青綿無地 1枚	1
15	作業標示板	(株)テラモト	0T-570-811- 0	清掃プラパ 緑Ⅱ	1
16	養生マット(資器材置 き用)	山崎産業(株)	F-199-6	マット(黄) (60cm×90cm) 「清掃中マット #6」	1
17	薄墨ペン				適
18	保護手袋 (受講者持 参)				