2025年度 ビルクリーニング技能検定

# 2級 実技試験(作業試験)問題

次の注意事項に従って、課題1~3を行いなさい。

#### 1. 試験時間

課題	標準時間	打ち切り時間
1. 弾性床ドライ清掃作業(スプレーバフ法)	12 分	14 分
2. 繊維系床しみ取り作業	8分	10分
3. トイレ定期清掃作業	10 分	12 分

#### 2. 各課題共通の注意事項

- (1)実技作業試験は、受検者ごとに異なった日程で、午前と午後の部に分けて実施します。受検票に記載されている受付時間を厳守し、集合して下さい。
- (2)受付開始時刻は、受検地区によって異なる場合がございます。受検票に記載された時刻に試験 会場にお越しいただき、受付時間までに着替えを済ませ、控え室で待機していて下さい。受付 後はオリエンテーションを行った後、実技作業試験を行います。(午前・午後の2部制です。)
- (3) 遅刻は、公共交通機関の遅延等の理由であれば、遅延証明書等の提出により、受付開始後30分までは認める場合があります。試験開始時刻までに試験会場に現れず、かつ試験事務局に対して何ら連絡がない場合には欠席扱いとします。
- (4)受検しない課題がある場合、必ず試験官に伝えて下さい。受検しない課題は棄権したものとみなします。
- (5)課題ごとに設定された標準時間を超えて作業を行った場合、超過時間に応じて減点となり、打ち切り時間を超えた場合には失格となります。
- (6) 支給された材料の品名・数量が、各課題の「支給材料」のとおりか確認して下さい。
- (7) 支給された材料に異常がある場合は、試験官に申し出て下さい。
- (8) 支給された材料と受検者の持参するもの以外は使用してはいけません。
- (9) 使用資機(器) 材は、使用資機(器) 材等一覧表で指定したもの以外は使用してはいけません。
- (10)作業試験は、課題1~3について、試験官の「始め」の合図で開始して下さい。
- (11)受検者は、試験官の「始め」の合図で、試験官が聞き取れる大きさの声で「始めます」と作業開始を申告します。また、各作業試験の終了は、「終わりました」と試験官が聞き取れる大きさの声で作業終了を申告します。
- (12)作業試験開始後は、原則として支給材料は再支給しません。
- (13)服装等は、作業試験に適したものとします。
- (14) 資機(器) 材等の貸し借りは禁止とします。
- (15)作業試験中は、他の受検者の迷惑となるため、声を出さないで下さい。
- (16)携帯電話は作業試験場への持ち込みを禁止します。
- (17) 試験待機中は私語を慎み、必要以外に、受検者控え室から離席しないで下さい。

#### 3. 失格要件

- (1)課題  $1 \sim 3$  のうち一つでも作業試験が未終了の場合(各課題において「打ち切り時間」を超過した時点で作業試験が終了していない場合)
- (2)作業の一部を省略するなど、作業手順を著しく誤った場合
- (3) 著しく不安全な作業をした場合
  - ①ポリッシャー(床みがき機)にコードが巻き込まれたとき
  - ②ポリッシャー(床みがき機)の操作技術が未熟でコントロールができないと判断されたとき
  - ③転倒したとき又は他人にケガをさせたとき
  - ④トイレ (大便器) に資機材を流したとき
  - ⑤温水洗浄便座のノズルや操作パネル等、器物を破損したとき
  - ⑥その他上記と同程度の誤りを起こしたとき
- (4)支給された資機(器)材以外のものを使用したとき。用意する資機(器)材を間違えたとき、あるいは不足していたとき。(試験室に入った後は、資機(器)材準備室に戻ることはできません)
- (5) 指示された持参品を忘れた場合
- (6)課題2の大ブラシの操作で、回し取り技法(大ブラシを回しながら使う方法)を行った場合
- (7) ポリッシャーのスタンド等、誤った操作等で資機材を破損させた場合
- (8)本人の不注意により、本人が作業に支障を来す負傷を負った場合、また他人を負傷させた場合

## 4. 課題 1 「弾性床ドライ清掃作業(スプレーバフ法)」

次の仕様及び注意事項に従い、指定された弾性床ドライ清掃作業を行いなさい。

#### (1)仕様

- ①作業試験場の床は、凹凸が無い、無地の塩化ビニル系床材とする。
- ②作業面積は、壁面を想定した組み立て式幅木(幅 2m×長さ 3m×高さ 5cm)で三方が囲まれた 6 ㎡である。
- ③幅木の一辺には、通路を想定し、養生マットを設置する。
- ④作業カート、ポリッシャー等の使用する資機(器)材の配置は標準配置図に示す。
- ⑤汚れは、おが屑を代用し、幅木内に均一(15mL/6 m²)にまかれているとともに、クレヨンを代用し、幅木内に直径30cmの円が3箇所に記されている。

## (2)作業手順

作業手順を次に示す。

- ①作業準備 →②除塵 →③ポリッシャー操作 →④除塵 →⑤拭き上げ
- →⑥資機(器)材の手入れ →⑦後始末

#### (3)試験時の注意事項

- ①乾式モップの不織布(ダストクロス)は、各受検者が取り付け、取り外しを行う。
- ②ポリッシャーの取り扱いは十分に注意する。
- ③ハンドスプレーの噴霧量に注意する。
- ④使用した資機(器)材は、手入れを行い、作業試験開始前の状態に戻す。
- ⑤作業試験終了後、使用した資機(器)材の片付けについては、試験官の指示に従う。

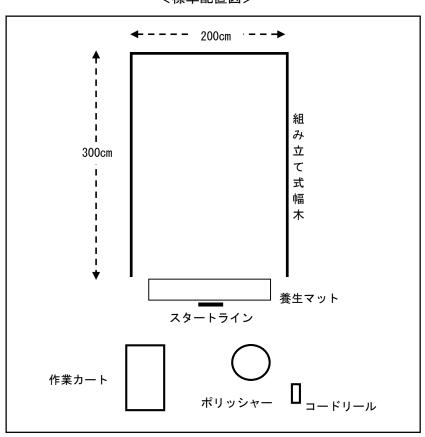
## (4) 支給材料

品名	規格等	数量	備考
床用洗剤	中性	300mL	ハンドスプレー入り
ダストクロス		2枚	不織布、1枚は準備作業で用意し、1枚
			は作業カートに用意されている

#### (5)試験前の準備作業

準備室において、次のものを用意し試験開始まで待機する。

- ①乾式モップヘッド1本にダストクロス1枚を装着する。
- ②モップ柄の長さを使いやすい長さに調整する。
- ③タオル2枚(白色1枚、青色1枚、無地、綿製、薄手、長さ80cm程度)をよく絞る。
- ④モップラーグ(房糸) 1枚をよく絞る。
- ⑤収納ケースに、タオル2枚、モップラーグ1枚を入れ、ケース上部にダストクロス装着済 みの乾式モップヘッドを乗せて、モップ柄とともに移動できるようにする。



#### <標準配置図>

## 5. 課題2「繊維系床しみ取り作業」

次の仕様及び注意事項に従い、指定された繊維系床しみ取り作業を行いなさい。 (1)仕様

①カーペットは、明色のナイロン 100%のタフテッド製カーペットである。

②作業は、カーペットのタテ 20×ヨコ 30cm 枠内にある、親水性と疎水性の 2 つの汚れを対象に行う。

#### (2)作業手順

作業手順を次に示す。

- ①作業準備→②汚れの識別→③汚れ取り(親水性)→④起毛→⑤汚れ取り(疎水性)→⑥起毛→
- ⑦資機(器)材の手入れ→⑧後始末

#### (3)試験時の注意事項

- ①ハンドスプレーの噴霧量に注意する。
- ②洗剤(疎水性汚れ用)の使用量に注意する。
- ③使用した資機(器)材は、手入れを行い、作業試験開始前の状態に戻す。
- ④作業試験終了後、使用した資機(器)材の片付けについては、試験官の指示に従う。

#### (4) 支給材料

品名	規格等	数量	備考
洗剤(親水性汚れ	カーペット用洗剤	300mL	ハンドスプレー入り、希釈倍
用)			率 30 倍
洗剤(疎水性汚れ	カーペット用洗剤(注)	300mL	専用容器入り、希釈倍率5倍
用)			
水		300mL	ハンドスプレー入り

(注) 使用洗剤(疎水性汚れ用): RCC プレスプレークリーナー (リンレイ株式会社) 当該製品における安全データシートをご確認ください。各種保護具の着用は任意とします。

なお、試験会場では保護具の支給は行いませんので、着用する場合は受検者にて持参して ください。

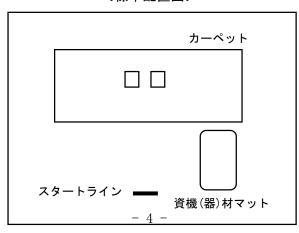
≪参考≫使用洗剤の安全データシート (SDS) →

#### (5)試験前の準備作業

準備室において、次のものを用意し試験開始まで待機する。

① 持参した乾いたタオル2枚(白色、綿製、無地、薄手、長さ80cm程度)

#### <標準配置図>



### 6. 課題3「トイレ定期清掃作業」

次の仕様及び注意事項に従い、指定されたトイレ定期清掃作業を行いなさい。

#### (1)仕様

- ①トイレは、温水洗浄便座付きの洋式大便器模型を用いる。
- ②便器下の青プラスチックシートは、トイレ個室ブースの大きさを示すものとする。
- ③作業は、温水洗浄便座については一旦取り外して行い、洋式大便器は便器ボウル内側及び外側で行う。
- ④汚れは、墨汁を代用し、温水洗浄便座、洋式大便器の便器ボウル内側及び外側に記されている。

## (2)作業手順

作業手順を次に示す。

- ①作業準備→ ②温水洗浄便座の清掃→ ③便器ボウル内側・外側の清掃
- → ④資機(器)材の手入れ→ ⑤後始末

## (3)試験時の注意事項

- ①温水洗浄便座(操作パネル、ノズル、脱臭フィルター等含む)の取り扱いに注意する。
- ②温水洗浄便座を一旦取り外して作業を行う時、電源プラグの取り扱いに注意する。
- ③便器下の青プラスチックシートの大きさに注意する。
- ④クロス (超極細繊維製タオル) の使い分け (カラーリング) に注意する。
  - ・・・カラーリング:赤色(洗剤拭き用)、黄色(水拭き:洗剤拭き後の水拭き)、白色(水拭き用)、緑色(ノズル拭き用)/タオル青(床拭き用)
- ⑤使用した資機(器)材は、手入れを行い、作業試験開始前の状態に戻す。
- ⑥作業試験終了後、使用した資機(器)材の片付けについては、試験官の指示に従う。

#### (4) 支給材料

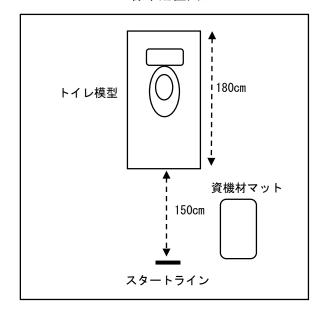
品名	規格等	数量	備考
洗剤	水	500mL	洗剤容器入り

#### (5)試験前の準備作業

準備室において、次のものを用意し試験開始まで待機する。

①持参した保護手袋

## <標準配置図>



## 7. 使用資機(器)材一覧

(1)受検者が持参するもの

品名	規格等	数量	備考
作業衣 (上下)		1 着	作業試験に適したもの
作業靴		1 足	ヒールマークがつかないもの
タオル	白色、綿製、無地、薄手、長	2枚	課題2用(2枚)
	さ80cm程度		
保護手袋		1組	トイレ用手袋(水が浸透しないも
			の)

## (2)準備室・試験場に用意されているもの

## <課題1>

作業カート				_
作業カート		ı		量
	㈱テラモト	DS-571-	特注ビルメンカートL(青)	1
		850-3		
タンク付きポリッシ	アマノ武蔵電	CMP-140H	14 インチ・高速・4 爪・レハ゛ースイッチ	1
ヤー	機(株)		式・安全スイッチ付	
			<ul><li>スタント*付</li></ul>	
パッド台	アマノ武蔵電		15 インチ 洗剤流下式 ムサン純	1
	機(株)		正パッド台	
パッド	住友スリーエ		15 インチ (白)	1
	ム(株)			
乾式モップヘッド	㈱テラモト	CL-374-	FX ライトモップホルダ- 幅 63cm・台	1
		361-0	形	
ダストクロス(不織	㈱テラモト	CL-357-	再生 PET ダスター	2
	ペッド台ペッド	** 機(株)	タンク付きポリッシ アマノ武蔵電 機㈱ CMP-140H 機㈱ アマノ武蔵電 機㈱ CMP-140H で で で で で で で で で で で で で で で で で で で	タンク付きポリッシ アマノ武蔵電 CMP-140H 14 インチ・高速・4 爪・レバースイッチ 機㈱ 式・安全スイッチ付 ・スタント・付  パッド台 アマノ武蔵電 機㈱ 正パット・台  でカッド 住友スリーエ ム㈱  吃式モップヘッド (株) によるでは、 「FX ライトモップ・ホルター 幅 63cm・台 形

	布)		869-0		
7	モップ柄	㈱テラモト	CL-374-100	FX ハンドル アルミ伸縮柄 (緑) ソフト グリップ無し	1
8	モップラーグ(房 糸)	㈱テラモト	CL-374-421	FX モップ房糸(白) 260 g	1
9	ハンドスプレー(容 器)	山崎産業㈱	C356-000X- MB-Y	キャニオンスプレー (黄)	1
10	ハンドスプレー専用ケース	㈱イシイ	20257001		1
11	小型ぼうき	㈱テラモト	CL-465- 213-1	BM-2 ホーキ 30cm 1 本柄 (緑)	1
12	文化ちり取り	㈱テラモト	DP-465-100	エコ BM 一 2 チリトリ (緑)	1
13	作業標示板	㈱テラモト	0T-570- 811-0	清掃プラパネルⅡ	1
14	ポリッシャー用マッ ト	㈱テラモト	MR-156- 080-1	TS ランナータイプ <sup>°</sup> R (50cm×50cm)	1
15	養生マット(出入り口 用)	山崎産業㈱		マット(グレー) フチ込み (45cm× 150cm)	1
16	タオル			白・青・黄 綿無地 各1枚	3
17	ドライバー			マイナス型 8 mm×150mm	1
18	洗剤	㈱リンレイ		NEW プロインパクト中性	適
19	過電流/漏電ブレーカ	日動工業㈱	PIPB-EK-N	プラコンインポッキンブレーカ	1
20	コードリール	(株ハタヤリミ テッド	GT30	サンタイカ * - GT30	1
21	組立て式幅木	㈱イシイ			1
22	幅木収納袋	(株)イシイ			1
23	収納ケース	㈱イシイ	13457011	コンテナL、(インナーケース 1 ケ付き)	1
24	おがくず				適
25	くれよん(赤)				適

## <課題2>

No.	品目	メーカー	品番	規格・サイズ等	数量
1	ハンドブラシ (大)	㈱イシイ		木製 22cm	1
2	ハンドブラシ (小)	㈱イシイ		竹製 20cm	1
3	親水性汚れ用スプレー 容器	フルプラ(株)		スイング ポリエチレン製 (赤) 500ml	1
4	清水用スプレー容器	フルプラ(株)		スイング ポリエチレン製 (緑) 500ml	1
5	疎水性汚れ用洗剤容器	コダマ樹脂工業㈱		(500mℓ専用ポリエチレン容 器入り)	1
6	疎水性汚れ用洗剤用小 分容器	ニッコー・ハンセ ン㈱		手付きプラスチック製 (白) 100ml	1
7	使用済み疎水性汚れ用 洗剤収納容器	ニッコー・ハンセ ン㈱		ポリプロピレン 500ml 角 型	1
9	養生シート	㈱イシイ		ビニル製 (45cm×70cm)	1
10	収納ケース/仕切り板	㈱イシイ		コンテナM ポリプロピレ ン製	1
11	親水性汚れ用洗剤	ミッケル化学㈱		カーペットシャンプー	適
12	疎水性汚れ用洗剤	㈱リンレイ		プレスプレークリーナー	適
13	作業標示板	㈱テラモト	0T-570- 811-0	清掃プラパネルⅡ	1
14	養生マット	山崎産業㈱	F-199-6	マット(黄) (60cm×90cm) 「清掃中マット#6」	1
15	着座用マット		13494039	50cm×50cm	1
16	タオル			白色・無地・綿製・薄手	2
17	タオル (受検者持参)			白色・無地・綿製・薄手 2 枚	
18	親水性模擬汚れ	コクヨ(株)	IP-522D	Black	適
19	疎水性模擬汚れ	(株)トゥーマーカー プロダクツ	copic ink(100)	Black	適
20	カーペット	東リ㈱		グレース GJ2508	適

## <課題3>

\ m\/	思 3 /				
No	品目	メーカー	品番	規格・サイズ等	数
•					量
1	便器/ロータンク	TOTO(株)	CS232BP	ピュアレストQR	1
			#NW1/		
			SH232BA		
			#NW1		
2	温水洗浄便座	TOTO(株)	TCF585S	ウォシュレットP	1
			#NW1		
3	給排水用容器一式	㈱イシイ	18637911		1
4	ポンプ	(株)マキタ	P103	ホーム用水中ポンプ P103 (漏電	1
			(50Hz/60H	ブレーカ付)	
			z)		
5	養生用プラ板(青)	㈱イシイ	76090008	青 900×1,800	1
6	ついたて3連	山崎産業㈱	FU502-000X-	約 1,600mm×200mm×750m	1
			MB	m	
				「ついたてくん(4ヶ国語)作	
				業中」	
7	バケツ(仕切り付き・	㈱テラモト	CE-447-102	CE-447-102 エンジ アウターバ	1
	インナーとセット)			ケツ 140	
8	トイレ用洗剤容器	㈱イシイ	37957002	500ml容器	1
9	トイレ用スポンジ(柄	山崎産業㈱	CL696-00SU-	「トイレブラシNミニ」	1
	付きブラシ)		MB		
10	超極細繊維製クロス	シーバイエ	5627671	洗剤拭き用 「マイクロクイック	1
	(赤)	ス(株)		赤」	
11	超極細繊維製クロス	シーバイエ	5627689	水拭き用 「マイクロクイック	1
	(黄)	ス(株)		黄」	
12	超極細繊維製クロス	シーバイエ	5627700	水拭き用 「マイクロクイック	1
	(白)	ス(株)		自	
13	超極細繊維製クロス	シーバイエ	5627697	ノズル拭き用 「マイクロクイ	1
	(緑)	ス(株)		ック緑」	
14	タオル	. ,		青綿無地 1枚	1
15	専用へラ	㈱イシイ		樹脂製・長さ 15cm	1
16	作業標示板	㈱テラモト	OT-570-811-	清掃プラパネルⅡ	1
			0		
17	養生マット(資器材置	山崎産業㈱	F-199-6	マット(黄) (60cm×90cm)	1
	き用)			   「清掃中マット#6」	
18	薄墨ペン				適
	· · · <del></del>				<u>,                                    </u>

19	保護手袋(受検者持		
	参)		

## ■実技ペーパーテスト

実技試験は、実技作業試験3課題及び実技ペーパーテスト(CBT 試験)をもって行うものとする。

1. 試験実施日 2026年1月9日(金)~2月1日(日)

※CBT 試験の予約期間は、2025年11月14日(金)~2026年1月30日(金) 17:00までです。学科試験も受検する場合は、学科試験と実技ペーパーテストは同じ日に連続して受検していただきます。

2. 試験時間 60分

## 3. 問題の概要

指定された建築物の概要及び清掃作業の仕様に基づき、洗浄面積、洗浄時間、必要人員などを算 出するもの。

## 4. 持参品

品名	規格等	数量	備考
有効な顔写真付き身分証明書		1種類	運転免許証、マイナンバーカード、
			パスポート等
電子式卓上計算機		1個	

## 5. 注意事項

携帯電話、腕時計型端末の使用を禁止します。CBT 試験会場では、試験監督者の指示に従って、携帯電話、腕時計型端末等をロッカー等にしまっていただきます。